

# **ROČNÍ ZPRÁVA**

## **O PROVOZOVÁNÍ**

### **VODOVODŮ A KANALIZACÍ**

#### **Vodohospodářské sdružení**

#### **Turnov**

#### **za rok 2024**

společnost:	Severočeské vodovody a kanalizace a.s.
se sídlem:	Přítkovská 1689/14, Trnovany, 415 01 Teplice
zřízená:	zápisem do obchodního rejstříku u Krajského soudu v Ústí nad Labem, pod spisovou zn. B 2659
IČ:	490 99 451
Datum vydání:	30. 4. 2025

# Obsah

<b>1</b>	<b>Úvod.....</b>	<b>9</b>
<b>1.1</b>	<b>Stručný popis smluvního vztahu mezi provozovatelem a vlastníkem jako správcem vodohospodářského majetku a mezi provozovatelem a poskytovatelem provozních činností</b>	<b>9</b>
<b>1.2</b>	<b>Stručný popis provozovaného majetku</b>	<b>9</b>
<b>1.3</b>	<b>Majetková evidence</b>	<b>9</b>
<b>1.4</b>	<b>Seznam platných provozních řádů</b>	<b>10</b>
<b>1.5</b>	<b>Seznam platných kanalizačních řádů</b>	<b>10</b>
<b>1.6</b>	<b>Počet platných výjimek na kvalitu pitné vody</b>	<b>10</b>
<b>1.7</b>	<b>Seznam rozhodnutí o vypouštění odpadních vod</b>	<b>10</b>
<b>1.8</b>	<b>Seznam rozhodnutí o odběru povrchových vod</b>	<b>10</b>
<b>1.9</b>	<b>Seznam rozhodnutí o odběru podzemních vod</b>	<b>10</b>
<b>2</b>	<b>Služba dodávky pitné vody.....</b>	<b>11</b>
<b>2.1</b>	<b>Zdroje vody</b>	<b>11</b>
2.1.1	Popis zdroje pitné vody, kategorie zdroje pitné vody .....	11
2.1.2	Kvalita a kvantita vody ve zdroji pitné vody.....	13
<b>2.2</b>	<b>Úpravní vody</b>	<b>14</b>
2.2.1	Popis linky úpravní vody (kategorie dle platné legislativy, navrhované parametry, provozní hodnoty – průtoky).....	14
2.2.2	Kategorie jakosti zdroje surové vody dle platné legislativy, ukazatele kvality surové vody .....	15
2.2.3	Množství odebrané surové vody – m <sup>3</sup> pro úpravní vody .....	16
2.2.4	Množství vyrobené upravené vody – m <sup>3</sup> na úpravárnách vody .....	16
2.2.5	Množství vyprodukovaného kalu (množství odvodněného kalu) – t/dané období .....	16
2.2.6	Způsob nakládání s kalu .....	16
2.2.7	Spotřeba chemikálií na 1 m <sup>3</sup> upravené vody.....	16
2.2.8	Podíl technologických vod na 1 m <sup>3</sup> upravené vody – m <sup>3</sup> /1 m <sup>3</sup> .....	16
2.2.9	Energetické nároky na 1 m <sup>3</sup> upravené vody – kWh/1 m <sup>3</sup> .....	16
<b>2.3</b>	<b>Vodovodní síť</b>	<b>16</b>
2.3.1	Stručný popis stávajícího stavu sítě .....	16
a)	Celková délka vodovodní sítě, vývoj za první dva roky provozování – km.....	16
b)	Zastoupení použitých materiálů, vývoj za poslední tři roky provozování – km, %.....	17
c)	Zastoupení jednotlivých profilů – vývoj za poslední tři roky provozování – km, %.....	17
d)	Stáří sítě – vývoj za poslední tři roky provozování – km, %.....	18
e)	Počet vodovodních přípojek – vývoj za poslední tři roky provozování .....	18
f)	Počet vodojemů – ks, názvy, kapacita .....	18
g)	Počet čerpacích stanic – ks, názvy .....	18
h)	Vyhodnocení poruchovosti vodovodní sítě a přípojek (počet poruch na 100 km sítě, počet poruch na přípojku) ...	20
i)	Celkový počet hydrantů .....	20
j)	Schéma sítě.....	20
<b>2.4</b>	<b>Objekty na síti</b>	<b>21</b>
2.4.1	Vodojemy .....	21
a)	Typ a účel vodojemu .....	21
b)	Rozměry akumulačních nádrží, objem – m, m <sup>3</sup> .....	21

c)	Průměrná doba zdržení vody – hod. ....	21
d)	Technický stav vodojemu.....	21
e)	Poruchy – popis, počet (pouze s vlivem na kvalitu vody a omezení dodávek do distribuční sítě s odstávkou pro více než 1 000 obyvatel) .....	21
2.4.2	Čerpací stanice .....	21
a)	Osazení a typ čerpadel.....	21
b)	Celkový jmenovitý výkon čerpadel – m <sup>3</sup> /s resp. v l/s.....	21
c)	Poruchy – popis, počet (pouze s vlivem na kvalitu vody a omezení dodávek do distribuční sítě s odstávkou pro více než 1 000 obyvatel) .....	21
2.4.3	Armatury .....	22
a)	Počet odkalovacích odvzdušňovacích ventilů .....	22
b)	Poruchy na armaturách – počet, popis .....	22
<b>2.5</b>	<b>Odběratelé, měření, ztráty vody</b>	<b>22</b>
2.5.1	Celkový počet obyvatel bydlících v zásobovaném území.....	22
2.5.2	Počet napojených obyvatel.....	22
2.5.3	Počet instalovaných vodoměrů u odběratelů .....	22
2.5.4	Počet vyměněných vodoměrů z důvodu lhůty pro ověření a přezkoušení správnosti .....	22
2.5.5	Počet vyměněných vodoměrů z důvodu závady nebo poškození vodoměru .....	22
2.5.6	Počet vodoměrů, u kterých bylo provedeno ověření a přezkoušení správnosti na žádost odběratele...23	
2.5.7	Počet uzavřených přípojek (trvale, dočasně) .....	23
2.5.8	Počet neměřených přípojek – dopočítávaných dle prováděcí vyhlášky k zákonu č. 274/2001 Sb., o vodovodech a kanalizacích pro veřejnou potřebu .....	23
2.5.9	Počet instalovaných zařízení k měření tlaku v systému .....	23
2.5.10	Počet instalovaných zařízení k měření úrovně hladiny v systému (trvale nebo dočasně).....	23
2.5.11	Počet instalovaných on-line zařízení pro monitorování kvality vody v systému (trvale nebo dočasně)..23	
2.5.12	Celkové množství vody převzaté – m <sup>3</sup> .....	23
2.5.13	Celková voda k realizaci (VR)- m <sup>3</sup> .....	24
2.5.14	Objem vody fakturované (VF) - m <sup>3</sup> .....	24
2.5.15	Objem vody nefakturované (VNF), (vývoj za první dva roky provozování) - m <sup>3</sup> .....	24
2.5.16	Ztráty vody (VNF/VR), množství, shrnutí důvodů- % .....	24
2.5.17	Výtěžnost sítě = VF (pitná)/celková délka sítě – m <sup>3</sup> /km.....	24
2.5.18	Napojenost obyvatelstva (počet napojených obyvatel/délka sítě) – (obyv./km) .....	24
<b>2.6</b>	<b>Provozní činnosti</b>	<b>24</b>
2.6.1	Popis hlavních provozních činností poskytovatele, vliv investičních akcí vlastníka a/nebo provozovatele na poskytování provozních činností .....	24
2.6.2	Havárie – výčet vzniklých havárií, podklady ke každé havárii (lokalita, doba přerušení služby, příčina a způsob odstranění havárie).....	25
2.6.3	Mimořádné stavy (náhradní zásobování – důvody, délka trvání) .....	25
2.6.4	Opatření vedoucí k zajištění kvality pitné vody.....	25
2.6.5	Provozní investice .....	26
2.6.6	Způsob oznámení o přerušení a opětovném obnovení služby dodávek pitné vody .....	26
<b>2.7</b>	<b>Ekonomické údaje</b>	<b>26</b>
2.7.1	Výše ceny pro vodné – Kč/m <sup>3</sup> .....	26
2.7.2	Fakturované vodné celkem – Kč (plus dohadná položka) .....	26
2.7.3	Cena vody převzaté – Kč/m <sup>3</sup> .....	26
2.7.4	Náklady pro výpočet ceny pro vodné v členění dle zákona č. 274/2001 Sb., o vodovodech a kanalizacích pro veřejnou potřebu – Kč.....	26
2.7.5	Pohledávky u odběratelů – Kč.....	27
<b>3</b>	<b>Služba odvádění a čištění odpadních vod.....</b>	<b>27</b>
<b>3.1</b>	<b>Čistírny odpadních vod</b>	<b>27</b>

3.1.1	Výpis povolení k vypouštění odpadních vod – číslo, datum platnosti, platné do, parametry .....	27
3.1.2	Popis technologické čisticí linky (plánovaná kapacita, skutečné hydraulické a biologické zatížení, jednotlivé stupně) a kalové koncovky .....	27
3.1.3	Množství vyčištěných odpadních vod – m <sup>3</sup> /dané období .....	28
3.1.4	Množství vyprodukovaného kalu (množství odvodněného kalu) – t/rok (VHS).....	28
3.1.5	Množství kalu hodnoceného jako nebezpečný odpad – t/rok.....	28
3.1.6	Způsob nakládání s kaly .....	28
3.1.7	Množství vyprodukovaného bioplynu – m <sup>3</sup> , jeho využití .....	28
3.1.8	Poruchy – popis a počet poruch.....	29
3.1.9	Počet ekvivalentních obyvatel (EO) dle skutečného zatížení .....	29
<b>3.2</b>	<b>Stoková síť</b> .....	<b>29</b>
3.2.1	Popis stokové sítě (jednotná, oddílná, tlaková, čerpání, odlehčovací komory, dešťové nádrže, retenční nádrže) .....	29
3.2.2	Počet napojených obyvatel.....	30
3.2.3	Celková délka kanalizace, vývoj za poslední tři roky provozování – km .....	31
3.2.4	Použité materiály, vývoj za poslední tři roky provozování – km, % .....	31
3.2.5	Zastoupení jednotlivých profilů, vývoj za první dva roky provozování – km, % .....	31
3.2.6	Stáří sítě – km, % (rozmezí intervalů 10 let).....	32
3.2.7	Počet kanalizačních přípojek – vývoj za první dva roky provozování.....	32
3.2.8	Vyhodnocení poruchovosti sítě (počet poruch na 100 km sítě, počet poruch v šachtách, počet poruch na přípojkách), za první rok provozování.....	33
3.2.9	Celkový počet stálých průtokoměrů v síti .....	33
3.2.10	Počet stálých zařízení na měření kvality .....	33
3.2.11	Schéma sítě .....	33
<b>3.3</b>	<b>Objekty na stokové síti</b> .....	<b>33</b>
3.3.1	Čerpací stanice .....	33
a)	Vybavení (typ čerpadel, Q/h, kW).....	33
b)	Počet poruch a popis (jen ty, které ovlivňují recipient) .....	34
3.3.2	Odlehčovací komory .....	34
a)	Údaje o poměru ředění splaškových vod na přepadech do vodního recipientu (projektovaný a skutečný), počet přepadů (pokud je měřeno).....	35
b)	Množství odvedené nečištěné odpadní vody přímo do vodního toku – m <sup>3</sup> (pokud je měřeno).....	35
c)	Poruchy – počet, popis .....	35
d)	Počet přepadů (pokud je měřeno).....	35
3.3.3	Spojné, proplachovací nebo rozdělovací komory .....	35
a)	Popis funkce, umístění.....	35
b)	Poruchy – počet, popis .....	36
3.3.4	Dešťové a retenční nádrže .....	36
a)	Objem, rozměry, popis funkce.....	36
b)	Poruchy – počet, popis .....	36
<b>3.4</b>	<b>Odběratelé, měření, balastní vody</b> .....	<b>36</b>
3.4.1	Celkový počet obyvatel bydlících v odkanalizovaném území.....	36
3.4.2	Počet napojených obyvatel.....	36
3.4.3	Množství balastních vod přitékajících na ČOV – m <sup>3</sup> /hod. ....	36
3.4.4	Zdroje balastních vod.....	37
<b>3.5</b>	<b>Provozní činnosti</b> .....	<b>37</b>
3.5.1	Popis hlavních provozních činností poskytovatele, investičních akcí vlastníka a/nebo provozovatele a jejich vliv na poskytování provozních činností .....	37
3.5.2	Havárie – statistika vzniklých havárií (lokalita, doba přerušení služby, příčina a způsob odstranění havárie) .....	37
3.5.3	Mimořádné stavy (náhradní odvádění odpadních vod).....	37

<b>3.6</b>	<b>Ekonomické údaje</b>	<b>37</b>
3.6.1	Výše ceny pro stočné – Kč/m <sup>3</sup> .....	37
3.6.2	Fakturované stočné – odpadní voda celkem – Kč (plus dohadná položka) .....	38
3.6.3	Poplatky za vypouštění odpadních vod – Kč .....	38
3.6.4	Fakturované stočné – srážková voda celkem – Kč .....	38
3.6.5	Pohledávky u odběratelů – Kč .....	38
3.6.6	Náklady pro výpočet ceny pro stočné v členění dle zák. č. 274/2001 Sb., o vodovodech a kanalizacích pro veřejnou potřebu – Kč .....	38
<b>4</b>	<b>Služby údržby a oprav .....</b>	<b>38</b>
<b>4.1</b>	<b>Údržba</b>	<b>38</b>
4.1.1	Úpravný vody .....	38
a)	Popis údržby provedené na úpravkách vody – primární stupeň, sekundární stupeň, chemické hospodářství, zdravotní zabezpečení, kalové hospodářství .....	38
b)	Popis údržby prováděné na stavebních objektech úpraven vod.....	38
4.1.2	Vodovodní síť .....	38
a)	Popis údržby provedené na vodovodní síti .....	38
i)	Počet kalibračních zařízení k měření tlaku během hodnoceného období .....	39
ii)	Počet kalibračních zařízení k měření úrovně hladiny během hodnoceného období .....	39
iii)	Počet kalibračních on-line zařízení pro monitorování kvality vody během hodnoceného období .....	39
b)	Popis údržby prováděné na stavebních objektech vodovodní sítě .....	39
4.1.3	Stoková síť .....	39
a)	Popis údržby provedené na stokové síti .....	39
i)	Počet kalibračních stálých průtokoměrů na kanalizačních měrných profilech v kanalizační síti během hodnoceného období.....	45
ii)	Počet kalibračních stálých zařízení na měření kvality během hodnoceného období .....	45
b)	Popis údržby prováděné na stavebních objektech stokové sítě .....	45
4.1.4	Čistířny odpadních vod.....	45
a)	Popis prováděné pravidelné údržby na ČOV – česle, primární sedimentace, aktivací nádrže, dosazovací nádrže, vyhnívací nádrže, kogenerační jednotky, kalové koncovky.....	45
b)	Popis údržby prováděné na stavebních objektech ČOV.....	45
<b>4.2</b>	<b>Opravy</b>	<b>46</b>
4.2.1	Jmenovitý seznam všech oprav (nad 200 tis. Kč) provedených na úpravkách vody, celkem – výše nákladů.....	46
4.2.2	Průměrná délka opravy na vodovodní síti – hod. ....	46
4.2.3	Jmenovitý seznam všech oprav na vodovodní síti včetně přípojek (nad 200 tis. Kč), celkem – výše nákladů.....	46
4.2.4	Jmenovitý seznam všech oprav na vodojemech (nad 200 tis. Kč), celkem – výše nákladů .....	46
4.2.5	Průměrná délka opravy na stokové síti – hod.....	46
4.2.6	Celkový počet oprav na stokové síti během sledovaného období.....	46
4.2.7	Jmenovitý seznam všech oprav na stokové síti včetně přípojek (nad 200 tis. Kč), celkem – výše nákladů.....	46
4.2.8	Jmenovitý seznam všech oprav na ČOV (nad 200 tis. Kč), celkem – výše nákladů .....	46
<b>5</b>	<b>Služby servisu odběratelům .....</b>	<b>46</b>
<b>5.1</b>	<b>Popis způsobu zavedení služby servisu odběratelům – zákaznické centrum, call centrum, informační systém stížností</b>	<b>46</b>
<b>5.2</b>	<b>Celkový počet vyhotovených podkladů pro stížnosti veřejnosti, statistika dle obsahu stížnosti a doby vyřízení stížnosti</b>	<b>47</b>
5.2.1	Celkový počet vyhotovených podkladů pro stížnosti veřejnosti souvisejících s provozem ČOV .....	47
5.2.2	Celkový počet vyhotovených podkladů pro stížnosti veřejnosti souvisejících s provozem kanalizační sítě (zápach, neprůtočnost, propad, poklopy atd.).....	47

5.2.3	Celkový počet vyhotovených podkladů pro stížnosti veřejnosti souvisejících s provozem vodovodní sítě (senzorické vlastnosti vody, tlak vody, kvalita vody).....	47
5.2.4	Celkový počet vyhotovených podkladů pro stížnosti veřejnosti na vytopení kanalizací .....	47
5.2.5	Celkový počet vyhotovených podkladů pro stížnosti na nesprávnou fakturaci .....	47
<b>6</b>	<b>Služba nakládání s běžnými odpady .....</b>	<b>48</b>
<b>6.1</b>	<b>Technicko-provozní údaje .....</b>	<b>48</b>
6.1.1	Popis nakládání s odpady a jejich likvidace.....	48
6.1.2	Přehled evidence odpadů (zejména dle kategorie odpadů u kalů).....	48
6.1.3	Množství zachycených shrabků – t.....	48
6.1.4	Množství zachyceného štěrku a písku na lapácích ČOV – t.....	48
6.1.5	Množství odseparovaných tuků a olejů v m <sup>3</sup> .....	48
<b>6.2</b>	<b>Ekonomické údaje .....</b>	<b>49</b>
6.2.1	Náklady spojené s likvidací odpadů .....	49
<b>7</b>	<b>Služba zneškodňování odpadních vod na individuálním základě .....</b>	<b>49</b>
<b>7.1</b>	<b>Stručný popis smluvního vztahu založeného mezi poskytovatelem a provozovatelem smlouvou v oblasti řešení zneškodňování odpadních vod na individuálním základě .....</b>	<b>49</b>
<b>7.2</b>	<b>Stručný popis individuálních zdrojů odpadních vod – odkud se provádí svoz, kdo jej provádí .....</b>	<b>49</b>
<b>7.3</b>	<b>Seznam smluvních partnerů pro dodávku odpadní vody z individuálních zdrojů (dopravci) .....</b>	<b>49</b>
<b>7.4</b>	<b>Seznam ČOV, na kterých probíhá služba likvidace odpadních vod na individuálním základě .....</b>	<b>50</b>
<b>7.5</b>	<b>Seznam provozních řádů ČOV určených pro provádění služby likvidace odpadních vod na individuálním základě s uvedením odkazů na části provozních řádů tuto skutečnost popisujících .....</b>	<b>50</b>
<b>7.6</b>	<b>Seznam rozhodnutí vodoprávních či jiných správních orgánů o podmínkách pro provádění služby likvidace odpadních vod na individuálním základě .....</b>	<b>50</b>
<b>7.7</b>	<b>Statistika zneškodňování odpadních vod na individuálním základě .....</b>	<b>50</b>
7.7.1	Množství odpadních vod na individuálním základě – m <sup>3</sup> .....	50
7.7.2	Způsob a výše ceny za službu likvidace odpadních vod na individuálním základě, tržby a náklady .....	50
7.7.3	Popis systému účetnictví pro samostatné vedení nákladů na službu likvidace odpadních vod na individuálním základě včetně metodik a směrnic pro stanovení podílu nákladů (zejména provozu ČOV) příslušejících pro cenu pro stočné a pro cenu za službu likvidace odpadních vod na individuálním základě. ....	51
<b>7.8</b>	<b>Vztahy k odběratelům .....</b>	<b>51</b>
7.8.1	Celkový počet vyhotovených podkladů pro stížnosti odběratelů souvisejících se službou likvidace odpadních vod na individuálním základě zajištěnou fekálními vozy během hodnoceného období.....	51
7.8.2	Popis způsobu evidence původců a dopravců při provádění služby likvidace odpadních vod na individuálním základě .....	51
7.8.3	Seznam míst s možností automatického předání odpadních vod při provádění služby likvidace odpadních vod na individuálním základě .....	51
<b>8</b>	<b>Vyhodnocení výkonových ukazatelů.....</b>	<b>52</b>
<b>8.1</b>	<b>Seznam .....</b>	<b>52</b>

8.1.1	Výkonové ukazatele na úseku kvality základních služeb.....	53
a)	A1 – Jakost dodávané pitné vody .....	53
b)	A2 – Havarijní přerušení dodávek pitné vody – domácnosti .....	54
c)	A3 Limity vývoje ztrát pitné vody (jednotkový únik vody nefakturované) .....	55
d)	A4 Havarijní přerušení dodávek vody – vybraní odběratelé.....	55
e)	A5 Počet nevyhovujících vzorků vypouštěných odpadních vod .....	56
f)	A6 Doba pro obnovení služby odvádění odpadních vod .....	56
g)	A7 Porucha čerpadel na stokové síti.....	57
8.1.2	Výkonové ukazatele na úseku základní preventivní údržby.....	58
a)	B8 Čištění akumulčních nádrží, údržba .....	58
b)	B9 Preventivní kontrola úniků na vodovodní síti .....	58
c)	B10 Revize kanalizace – stokové sítě .....	60
d)	B11 Čištění kanalizace – stokové sítě .....	60
e)	B12 Preventivní údržba významných zařízení .....	62
8.1.3	Výkonové ukazatele na úseku kvality služeb odběratelům.....	64
a)	C13 Vyřizování stížností odběratelů .....	64
b)	C14 Neprávem zamítnuté stížnosti odběratelů.....	65
c)	C15 Stanovisko nebo vyjádření k dokumentaci přípojek .....	66
d)	C16 Stanovisko nebo vyjádření k dokumentaci Vodovodu a Kanalizace.....	67
8.1.4	Specifické výkonové ukazatele.....	68
a)	D17 Plnění aktuálního ročního Plánu oprav .....	68
b)	D18 Zajištění náhradního zásobování pitnou vodou.....	68
<b>9</b>	<b>Stanovení pokutových bodů a smluvních sankcí .....</b>	<b>69</b>
<b>9.1</b>	<b>Vyhodnocení pokutových bodů pro jednotlivé ukazatele .....</b>	<b>69</b>
<b>9.2</b>	<b>Aktuální stav pokutových bodů – (vývoj za předcházející rok) .....</b>	<b>69</b>
<b>10</b>	<b>Informační povinnosti provozovatele v rámci práv a povinností přenesených vlastníkem .....</b>	<b>70</b>
10.1.1	Počet a stručný popis zásahů do vodovodu nebo kanalizace nebo jiné části majetku, pro které s ohledem na jejich nestandardnost byl vyžádán mimořádně souhlas vlastníka .....	70
10.1.2	Počet a stručný popis zásahů provozovatele do majetku specifikovaných jako technické zhodnocení, stručný popis, prokázání souhlasu vlastníka .....	70
10.1.3	Počet podkladů pro souhlasná stanoviska provozovatele k připojení na vodovod nebo kanalizaci, počet podkladů pro návrhy negativních stanovisek provozovatele k připojení na vodovod nebo kanalizaci s ohledem na kapacitní a další technické požadavky včetně stručného komentáře .....	70
10.1.4	Seznam uzavřených písemných smluv s odběrateli .....	70
10.1.5	Vzory informací podle § 8 odst. 6 zák. č. 274/2001 Sb., o vodovodech a kanalizacích pro veřejnou potřebu o skutečnostech v rozsahu dle § 36 odst. 3 zák. č. 274/2001 Sb., seznam obecních úřadů, v jejichž obvodu zajišťuje provozovatel provozování vodovodu a/nebo kanalizace, včetně doložení času a způsobu realizace informační povinnosti včetně způsobu prezentace všech uváděných informací na www stránkách provozovatele .....	71
10.1.6	Kopie zveřejnění úplné informace o porovnání všech položek výpočtu ceny pro vodné a ceny pro stočné v předchozím kalendářním roce .....	71
<b>11</b>	<b>Systém řízení jakosti .....</b>	<b>71</b>
<b>11.1</b>	<b>Informace o průběhu a zjištění externích auditů systému řízení jakosti .....</b>	<b>71</b>
<b>11.2</b>	<b>Informace o průběhu a zjištění certifikace systému řízení jakosti .....</b>	<b>72</b>
11.2.1	Výsledek dozorového auditu ISO za rok 2024 za oblast normy ČSN EN ISO 50001:2019 – Systémy energetického managementu .....	72

11.2.2	Informace o výsledku re certifikačního auditu ISO za rok 2024 za oblast norem ČSN EN ISO 9001:2016 – Systémy kvality, ČSN EN ISO 14001:2016 – Environmentální systém, ČSN ISO 45011:2018 – Systém bezpečnosti práce.....	72
--------	--	----



## 1 Úvod

*Provozovatel:* Severočeské vodovody a kanalizace, a.s.

*Adresa:* Přítkovská 1689, 415 50 Teplice

*Datum vydání:* 30. 4. 2025

### 1.1 Stručný popis smluvního vztahu mezi provozovatelem a vlastníkem jako správcem vodohospodářského majetku a mezi provozovatelem a poskytovatelem provozních činností

Účelem Smlouvy je vymezení vzájemných práv a povinností Smluvních stran a sjednání věcných, obchodních a provozně technických podmínek provozování Vodovodů a Kanalizací ve vlastnictví Vlastníka (dále jen „**Vodohospodářský majetek**“) nebo k nimž má Vlastník jiný právní důvod užívání, a to v souladu s právní úpravou obsaženou zejména v ZVaK, zákoně č. 89/2012 Sb., (dále jen „**Občanský zákoník**“), zákoně č. 258/2000 Sb., o ochraně veřejného zdraví a o změně některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů, Zákoně o cenách, ve Vodním zákoně a Zákoně o obcích. Vlastník Koncesní smlouvou postoupil Provozovateli ve smyslu §8 odst.2 ZVAK k provozování Vodohospodářský majetek od 1.1.2021 na dobu 10 let, tj. do 30.12.2030, za podmínek stanovených touto smlouvou, a to za účelem jeho plynulého a bezpečného provozování ve smyslu ZVaK.

### 1.2 Stručný popis provozovaného majetku

Provozovaný majetek představuje souhrn zařízení v oblasti vodovodů a kanalizací ve vlastnictví VHS Turnov. Tímto majetkem se především rozumí vodovodní a kanalizační sítě včetně stavebních objektů na nich (vodojemů, ČS, ČSOV atd.), dále pak úpravny vod a čistírny odpadních vod.

Údaje o délce provozované vodovodní sítě a kanalizačních stok a počtu provozovaných objektů jsou uvedeny v dalších bodech této zprávy.

Rozsah provozovaného je obsažen v ročních databázích Majetkové a provozní evidence. Primárním zdrojem evidence veškerého majetku pro potřeby těchto výkazů je GIS (geografický informační systém) k 31.12.2024.

Délka vodovodní sítě	504,32
Délka kanalizační sítě	263,38
Počet úpraven vod	16
Počet čistíren odpadních vod	9
Počet ČS	20
Počet ČSOV	36
Počet VDJ	70

### 1.3 Majetková evidence

Majetkovou evidenci se zde rozumí výkaz o majetku vodovodů a kanalizací ve smyslu zákona o vodovodech a kanalizacích č. 274/2001 Sb. a vyhlášky č. 428/2001 Sb. Podle provozní smlouvy zpracovává tuto evidenci v podobě VÚME pro vlastníka provozovatel a předkládá ji ve stanovených termínech vodoprávním úřadům a jejich prostřednictvím MZE. Databáze

majetkové evidence je současně k dispozici i vlastníkově. Stejným způsobem je zpracovávána i provozní evidence v podobě VÚPE. Databáze je součástí elektronické podoby této zprávy.

Majetkovou a provozní evidenci za rok 2024 v zastoupení Vlastníka předal Provozovatel příslušnému vodoprávnímu úřadu v zákonném termínu v souladu s článkem IX, 34 f) Koncesní smlouvy.

Potvrzení předání majetkové a provozní evidence na úřady je **přílohou č.1.**

#### **1.4 Seznam platných provozních řádů**

Tabulkový přehled platných provozních řádů je **přílohou č. 2.**

#### **1.5 Seznam platných kanalizačních řádů**

Seznam platných kanalizačních řádů pro kanalizační systémy v majetku VHS a provozované SČVK (dále provozovatel) je pro zákazníky provozovatele k dispozici na webových stránkách provozovatele. Tabulkový přehled je **přílohou č. 3.**

#### **1.6 Počet platných výjimek na kvalitu pitné vody**

Pro ukazatel s mezní hodnotou byla 22.8.2024 rozhodnutím č.j. KHS LB 24230/2024 prodloužena Krajskou hygienickou stanicí Libereckého kraje výjimka na železo v max. hodnotě 0,3 mg/l pro skupinový vodovod Rovensko pod Troskami – Tatobity – Žernov – Ktová – lokalitu Blatec, a to s účinností na dobu do 31.7.2027.

Pro skupinový vodovod Rovensko pod Troskami – Tatobity – Žernov – Ktová, zdroj Hrudka byla 11.2.2022 rozhodnutím č.j. KHS LB 25705/2021 stanovena nejvyšší mezní hodnota chemického ukazatele 2,6 – dichlorbenzamid (BAM) na 3 µg/l s tím, že žádná z mateřských látek tohoto ukazatele (dichlorbenil, flupikolid) nepřekročí 0,1 µg/l.

#### **1.7 Seznam rozhodnutí o vypouštění odpadních vod**

Tabulkový přehled platných rozhodnutí je **přílohou č. 4.**

#### **1.8 Seznam rozhodnutí o odběru povrchových vod**

Rozhodnutí o odběru povrchových vod pro zařízení v majetku VHS a provozovaná SČVK eviduje provozovatel ve zvláštní aplikaci. Tabulkový přehled je **přílohou č. 5.**

#### **1.9 Seznam rozhodnutí o odběru podzemních vod**

Rozhodnutí o odběru podzemních vod pro zařízení v majetku VHS a provozovaná SČVK eviduje provozovatel ve zvláštní aplikaci. Tabulkový přehled je **přílohou č. 5**

## 2 Služba dodávky pitné vody

### 2.1 Zdroje vody

#### 2.1.1 Popis zdroje pitné vody, kategorie zdroje pitné vody

Veškeré zdroje pitné vody jsou polohově zakresleny v geografickém informačním systému (GIS) provozovatele jako jednotlivé jímací objekty, a to i v případě zdrojů povrchových vod ve správě podniků povodí. Ke každému jímacímu objektu jsou k dispozici popisné údaje v rozsahu položek evidovaných v GIS. Za stanovení kategorií surové vody jako zdroje pitné vody je zodpovědný Útvar kontroly jakosti vody. Stanovené kategorie jsou vykazovány prostřednictvím výkazu majetkové a provozní evidence (povinnost ze zákona č. 274/2001 v platném znění, o vodovodech a kanalizacích pro veřejnou potřebu). Zpracované výkazy VUME a VUPE jsou provozovatelem předávány příslušnému vodoprávnímu úřadu – viz bod 1.3.

#### Přehled zdrojů a typ úpravy surové vody:

Název jímacího území	Úprava vody	Kategorie surové vody	Typ úpravy
<b><u>Podzemní voda</u></b>			
Benecko – Pláňka	s technologií pro úpravu vody	A2	jednostupňová úprava
Benecko – Zátíší	s technologií pro úpravu vody	A2	jednostupňová úprava
Benecko Bátovka	bez technologie úpravy vody (dezinfekce)		bez úpravy
Benecko Horní Štěpanice	bez technologie úpravy vody (dezinfekce)		bez úpravy
Benecko Hoření Strana	bez technologie úpravy vody (dezinfekce)		bez úpravy
Benecko Mrklův DPS	bez technologie úpravy vody (dezinfekce)		bez úpravy
Benecko Štěpanická Lhota	bez technologie úpravy vody (dezinfekce)		bez úpravy
Benecko Žalý	s technologií pro úpravu vody	A2	jednostupňová úprava
Benešov u Semil – Kocánka	s technologií pro úpravu vody	>A3	jednostupňová úprava
Benešov u Semil Tarabova rokle	bez technologie úpravy vody (dezinfekce)		bez úpravy
Benešov u Semil U lesní chaty	bez technologie úpravy vody (dezinfekce)		bez úpravy
Dolánky Daliměřice	bez technologie úpravy vody (dezinfekce)		bez úpravy
Dubsko	bez technologie úpravy vody (dezinfekce)		bez úpravy
Frýdštejn – Záborčí	s technologií pro úpravu vody	A2	jednostupňová úprava

Název jímacího území	Úprava vody	Kategorie surové vody	Typ úpravy
Horní Rokytnice studny Horní Ves	bez technologie úpravy vody (dezinfekce)		bez úpravy
Horní Štěpanice Štěpanická Lhota	bez technologie úpravy vody (dezinfekce)		bez úpravy
Hrubá Skála – Hrudka	s technologií pro úpravu vody	>A3	dvoustupňová úprava
Koberovy – Besedice, Kalich	s technologií pro úpravu vody	A3	jednostupňová úprava
Lhota Komárov	bez technologie úpravy vody (dezinfekce)		bez úpravy
Lomnice nad Popelkou Koupaliště	bez technologie úpravy vody (dezinfekce)		bez úpravy
Lomnice nad Popelkou Park I	bez technologie úpravy vody (dezinfekce)		bez úpravy
Lomnice nad Popelkou Park II	bez technologie úpravy vody (dezinfekce)		bez úpravy
Loučky – Podloučky u Turnova	s technologií pro úpravu vody	A1	jednostupňová úprava
Malá Skála – Bobov	s technologií pro úpravu vody	A2	jednostupňová úprava
Malá Skála – Sněhov	s technologií pro úpravu vody	A1	jednostupňová úprava
Mukařov studna	bez technologie úpravy vody (dezinfekce)		bez úpravy
Rovensko pod Troskami – Václaví	s technologií pro úpravu vody	>A3	dvoustupňová úprava
Semily Jílovce	bez technologie úpravy vody (dezinfekce)		bez úpravy
Bělá u Turnova Šlejferna štola	bez technologie úpravy vody (dezinfekce)		bez úpravy
Troskovice vrt	bez technologie úpravy vody (dezinfekce)		bez úpravy
Turnov – Nudvojovice	s technologií pro úpravu vody	A1	jednostupňová úprava
Želechy	bez technologie úpravy vody (dezinfekce)		bez úpravy
Vranové I vrt L4JA	bez technologie úpravy vody (dezinfekce)		bez úpravy
Horní Rokytnice studny Horní Ves	bez technologie úpravy vody (dezinfekce)		bez úpravy
Vyskeř V2	bez technologie úpravy vody (dezinfekce)		bez úpravy
Příkrý vrt	bez technologie úpravy vody (dezinfekce)	A1	bez úpravy
<b><u>Povrchová voda</u></b>			
Příkrý	s technologií pro úpravu vody	>A3	dvoustupňová úprava

Název jímacího území	Úprava vody	Kategorie surové vody	Typ úpravy
Rokytnice nad Jizerou	s technologií pro úpravu vody	A2	jednostupňová úprava
Jilemnice – Hrabačov	s technologií pro úpravu vody	A2	jednostupňová úprava

### 2.1.2 Kvalita a kvantita vody ve zdroji pitné vody

Kvalita vody ve zdrojích pitné vody je posuzována ve zprávě „Kvalita upravené vody na úpravárnách vody a zdrojích v roce 2024“ v rámci zprávy za 4.Q 2024 v příloze č.10. V **příloze č. 6a** je vyhodnocena kvalita zdrojů podzemní a povrchové vody za rok 2024.

#### Mělké zdroje

Pro zjištění závažnosti problému s vydatností vodních zdrojů na území VHS Turnov bylo již v roce 2015 provozovatelem zahájeno monitorování mělkých zdrojů, které jsou na změny roční bilance srážek nejcitlivější. V **příloze č. 6b** přehled vydatnosti mělkých zdrojů podzemní vody k 31.12.2024 je podrobně popsán způsob měření a jeho výsledky za posledních devět let. Lze konstatovat, že dochází ke značným výkyvům ve vydatnostech některých zdrojů a v případě dalších suchých let to může vést k problémům se zásobováním obyvatelstva pitnou vodou.

Alarmující stavy vykazoval zdroj **Štěpanická Lhota**, jehož vydatnost průběhu roku 2022 dosáhla **historického minima** a v čase turistické špičky vánočních svátků musel být vodojem pitnou vodou **zavážen cisternou**, vzhledem k extrémnímu odběru v zásobní oblasti, který zdroj nestačil doplňovat. V roce 2023 byla provedena oprava sběrné jímky a byly podchyceny obtékající vody. V roce 2024 proběhla další fáze opravy, která umožnila lepší čistitelnost obou zářezů a uvedla prameniště do řádného stavu i po stavební stránce. Veškeré práce proběhly pod dohledem hydrogeologa provozovatele. Závěrečné měření vydatnosti prokázalo úspěšnost celé akce. **Naměřená vydatnost (0,85 l/s - 2024) narostla přibližně na dvojnásobek** té původní (0,40 l/s – 2020) měřené ve stejném období.

**Vodní zdroj Benecko – Pláňka** je klíčovým pro centrální Benecko. Jeho neutěšený stavebně hydrologický stav, kdy podstatná část vody v jímacím území odtékala do přepadu, vyžadoval provést v roce 2020 hydrogeologický průzkum a v roce 2021 zrealizovat zkapacitnění jímacího území. **Je nezbytné zajistit možnost měřit celkovou kapacitu vodního zdroje.** Tato funkce nebyla předmětem rekonstrukce prameniště a provozovatel tak není schopen vyhodnotit chování a spolehlivost vydatnosti zdroje.

**Pro včasnou přípravu řešení krizové situace je průběžné měření vydatností jednotlivých vodních zdrojů nezbytné.**

Prozatím nedošlo k vážné situaci se zásobováním **Rokytnice nad Jizerou**, přestože měření vodních zdrojů vydávají varovné signály. V roce 2018 se minimální vydatnost podzemního zdroje spojila i s minimálním průtokem v Huťském potoce, který slouží jako zdroj povrchové vody pro úpravnu vody. Ostatní povrchové toky v Rokytnici koncem roku 2018 zcela vyschly. Z výše uvedených skutečností vyplývá, že může reálně dojít i k situaci, kdy úpravna vody s výkonem 10 l/s nebude mít dostatečný zdroj pro výrobu pitné vody a podzemní zdroj Horní

Ves bude tak jediným, který ale nemusí stačit zásobovat turistickou lokalitu s velkým výkyvem spotřeby vody. Koncem roku 2019 byla naměřena prozatím nejnižší vydatnost vodního zdroje Horní Ves. V roce **2022** byla zpracována studie „*Rokytnice nad Jizerou – posouzení zásobování pitnou vodou*“, jejímž závěrem je mimo jiné také nezbytnost vyhledat **nové kapacitní zdroje**, které budou schopny zastoupit stávající zdroje v případě výpadku jejich obvyklé vydatnosti. Aktuální nemalé požadavky na rozvoj v území se bez nových vodních zdrojů neobejdou. Rokytnici čeká v oblasti vodních zdrojů celková změna koncepce. První průzkumný vrt bude proveden v lokalitě Rokytno nedaleko Úpravny vody Huťský Potok v roce 2025.

### **Vrtané zdroje**

Pro ověření vydatnosti vrtů byla provozovatelem vyvinuta **metodika zkrácené hydrodynamické zkoušky (HDZ)**, která byla poprvé na všech vrtech provedena v roce 2019 a v letech 2021 a 2023 byly zopakovány a další je plánována na rok 2025. Čerpací zkoušky provádí autorizovaný hydrogeolog. Postupně tak získáme řadu měření, ze které bude možné usuzovat na změnu vydatnosti jednotlivých vrtů.

Provozovatel zpracoval po provedení výše uvedených prací komplexní materiál o stavu vrtů v majetku VHS Turnov, který je **přílohou č. 6c**.

Vzhledem k technickým komplikacím není možné tyto zkoušky provádět na vrtech v Příkrém u vrtů **Příkrý P-2, Příkrý P-4 a Příkrý P-6**. Na těchto vrtech nelze provádět výše popsané HDZ a monitorovat tak jejich průběžnou vydatnost. Není to možné díky malému profilu zárubnice (do vrtu nelze spustit druhý kalibrovaný hladinoměr). Situaci by výrazně napomohla úprava softwaru řídicího automatu, který by umožnil zkalirovat instalovaný hladinoměr tak, aby mohla být srovnávací HDZ prováděna. S VHS o **instalaci modulu Hydrogeolog** do ASŘ vybraných vrtů jednáme. U vrtu **V2 Vyskeř** je zaktualizován způsob řešení stávajícího neutěšeného stavu připravovaným novým vrtem, včetně odhadu celkových nákladů. Investiční náklady na potřebné rekonstrukce stávajících vrtů **Koupaliště, Parky a Želechy** v Lomnici nad Popelkou budou vyčísleny po vyjasnění postupu výstavby nových vrtů podle připravené koncepce RNDr. Šedy. V osadě **Komárov**, která je součástí obce Chuchelna, je vybudován průzkumný vrt, na kterém v roce 2023 proběhly řádné čerpací zkoušky. V současné době je připravována realizace zapojení vrtu do systému zásobování obce tak, aby byl plnohodnotně nahrazen stávající problematický mělký vodní zdroj, který trpí zákalý při dlouho trvajících deštích a je vzhledem ke stále se zahušťující okolní zástavbě špatně ochrannitelný.

V závěru je vyčíslen odhad **nákladů**, které je nezbytné do vrtaných vodních zdrojů v následujícím období investovat. U starších doporučení odhad aktualizován, vzhledem ke stále rostoucím cenám stavebních prací.

## **2.2 Úpravny vody**

### **2.2.1 Popis linky úpravny vody (kategorie dle platné legislativy, navrhované parametry, provozní hodnoty – průtoky)**

Úpravny vody jsou polohově zakresleny v geografickém informačním systému (GIS). Ke každé úpravně jsou k dispozici popisné údaje v rozsahu položek evidovaných ve VUME – viz **příloha č. 1b** (pouze v elektronické podobě).

**Přehled úpraven vody, jejich technologie a projektovaná kapacita**

Název úpravny vody	Typ úpravy	Technologie	Typ upravované vody	Projektovaná kapacita (l/s)
Malá Skála – Sněhov	Jednostupňová	Odkyselovací filtr	Podzemní voda	1,5
Benecko – Zátíší	Jednostupňová	Odkyselovací filtr	Podzemní voda	0,5
Hrubá Skála – Hrudka	Dvoustupňová	Filtrace GAU	Podzemní voda	4,0
Benecko – Pláňka	Jednostupňová	Filtrace GAU	Podzemní voda	3,0
Benešov u Semil – Kocánka	Jednostupňová	Odkyselovací filtr	Podzemní voda	1,0
Benecko – Žalý	Jednostupňová	Odkyselovací filtr	Podzemní voda	0,25
Koberovy – Besedice, Kalich	Jednostupňová	Odkyselovací filtr	Podzemní voda	1,5
Lomnice nad Popelkou – Chlum, Obora	Jednostupňová	Odkyselovací filtr	Podzemní voda	3,5
Frýdštejn – Záborčí	Jednostupňová	Odkyselovací filtr	Podzemní voda	7,5
Rovensko pod Troskami – Václaví	Dvoustupňová	Filtrace GAU	Podzemní voda	4,0
Loučky – Podloučky u Turnova	Jednostupňová	Filtrace GAU	Podzemní voda	1,6
Turnov - Nudvojovice	Jednostupňová	Provzdušňovací kolona	Podzemní voda	50,0
Malá Skála – Bobov	Jednostupňová	Odkyselovací filtr	Podzemní voda	1,0
Příkrý	Dvoustupňová	Dvoustupňová	Povrchová voda – tok	50,0
Jilemnice – Hrabačov	Jednostupňová	Jednostupňová	Povrchová voda – tok	30,0
Rokytnice nad Jizerou	Jednostupňová	Jednostupňová	Povrchová voda – tok	10,0

**Vysvětlivka: GAU – granulované aktivní uhlí**

Nastavení provozních hodnot pro úpravny je uvedeno v příslušném provozním řádu úpravny vody.

### **2.2.2 Kategorie jakosti zdroje surové vody dle platné legislativy, ukazatele kvality surové vody**

Kategorie jakosti vody odebírané z povrchových vodních zdrojů nebo z podzemních vodních zdrojů pro účely úpravy na vodu pitnou podle přílohy č. 13 Vyhlášky č. 428/2000 Sb., ve znění pozdějších předpisů, je uvedena u jednotlivých úpraven vody v materiálu „Kvalita upravené vody na úpravárnách vody a nejdůležitějších zdrojích v roce 2024“, která byla předána VHS provozovatelem k **31.1.2025 v rámci zprávy za 4.Q 2024 – příloha č. 10**. Data kvality surové

vody jsou k 31.3. následujícího kalendářního roku elektronicky předávána do databáze surové vody spravované Českým hydrometeorologickým ústavem.

### 2.2.3 Množství odebrané surové vody – m<sup>3</sup> pro úpravný vody

- 750 606 m<sup>3</sup>

### 2.2.4 Množství vyrobené upravené vody – m<sup>3</sup> na úpravných vody

- 736 433 m<sup>3</sup>

### 2.2.5 Množství vyprodukovaného kalu (množství odvodněného kalu) – t/dané období

celkové množství vyprodukovaného kalu (t/rok)	0
z toho odvodněného (t/rok)	0

### 2.2.6 Způsob nakládání s kaly

Vodárenské kaly nevznikají.

### 2.2.7 Spotřeba chemikálií na 1 m<sup>3</sup> upravené vody

Chemikálie	g/m <sup>3</sup>
chlor kapalný	0,81
chlor v chlornanu	0,36
soda	5,43
vápno	0,00
jedlá soda	31,82
síran hlinitý	5,91
síran amonný	0,36
oxid uhličitý	46,83

### 2.2.8 Podíl technologických vod na 1 m<sup>3</sup> upravené vody – m<sup>3</sup>/1 m<sup>3</sup>

- 0,019 m<sup>3</sup>/1 m<sup>3</sup>

### 2.2.9 Energetické nároky na 1 m<sup>3</sup> upravené vody – kWh/1 m<sup>3</sup>

- 0,67 kWh/1 m<sup>3</sup>

## 2.3 Vodovodní síť

### 2.3.1 Stručný popis stávajícího stavu sítě

Požadované údaje, jejichž rozsah je zřejmý z níže uvedených tabulkových přehledů, jsou evidovány v geografickém informačním systému (GIS) provozovatele.

- a) Celková délka vodovodní sítě, vývoj za první dva roky provozování – km

Rok provozování	31.12.2022	31.12.2023	31.12.2024
Délka sítě (km)	498,42	504,76	504,32



b) Zastoupení použitých materiálů, vývoj za poslední tři roky provozování – km, %

ROK	31.12.2022		31.12.2023		31.12.2024	
Materiál	km	%	km	%	km	%
Azbestocement	0,92	0,18	0,92	0,18	0,93	0,18
Beton	0,6	0,12	0,70	0,14	0,70	0,14
Kamenina	1,9	0,38	2,11	0,42	2,11	0,42
Litina	173,1	34,73	172,44	34,16	172,21	34,15
Neznámo	4,6	0,92	4,90	0,97	3,00	0,59
Ocel	17,1	3,43	16,43	3,26	16,22	3,22
Olovo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Polyetylen	207,20	41,57	214,80	42,55	216,07	42,84
Polypropylen	0,44	0,09	0,45	0,09	0,63	0,12
Polyvinylchlorid	93,10	18,68	92,50	18,32	92,50	18,34
Sklo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Sklolaminát	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Zdivo	0,12	0,02	0,12	0,02	0,12	0,02
Železobeton	0,10	0,02	0,10	0,02	0,10	0,02

c) Zastoupení jednotlivých profilů – vývoj za poslední tři roky provozování – km, %

ROK	31.12.2022		31.12.2023		31.12.2024	
Profil	km	%	km	%	km	%
32	0,90	0,18	0,91	0,18	0,91	0,18
40	4,10	0,82	3,88	0,77	3,93	0,78
50	5,49	1,10	5,88	1,16	5,81	1,15
60	9,76	1,96	9,81	1,94	9,68	1,92
63	37,18	7,46	38,29	7,59	38,69	7,66
65	0,95	0,19	1,00	0,20	1,00	0,20
75	0,98	0,20	0,98	0,19	0,98	0,19
80	61,20	12,28	60,81	12,05	60,98	12,08
90	125,80	25,24	127,49	25,26	127,72	25,30
100	36,70	7,36	38,85	7,70	38,51	7,63
110	78,18	15,69	79,97	15,84	80,71	15,99
125	7,00	1,40	6,11	1,21	5,89	1,17
150	29,20	5,86	29,74	5,89	29,83	5,91
160	35,71	7,16	34,46	6,83	34,56	6,85
200	30,20	6,06	30,47	6,04	30,41	6,02
225	10,72	2,15	10,71	2,12	10,71	2,12
250	6,01	1,21	6,15	1,22	6,20	1,23
300	12,28	2,46	12,30	2,44	12,30	2,44
315	0,12	0,02	0,13	0,02	0,13	0,02
400	3,15	0,63	3,15	0,62	3,16	0,63
Neznámo	3,00	0,60	4,17	0,83	2,50	0,50
štola 1500/800	0,22	0,04	0,22	0,04	0,22	0,04

d) Stáří sítě – vývoj za poslední tři roky provozování – km, %

ROK	31.12.2022		31.12.2023		31.12.2024	
Dekáda	km	%	km	%	km	%
Neznámo	1,30	0,26	1,43	0,28	0,60	0,12
1900–1909	4,00	0,80	3,93	0,78	3,93	0,78
1910–1919	6,00	1,20	4,46	0,88	4,26	0,84
1920–1929	3,10	0,62	3,69	0,73	3,70	0,73
1930–1939	40,26	8,08	37,15	7,36	36,63	7,26
1940–1949	5,66	1,14	4,98	0,99	4,98	0,99
1950–1959	16,30	3,27	16,45	3,26	16,44	3,26
1960–1969	16,80	3,37	16,42	3,25	15,85	3,14
1970–1979	34,16	6,85	33,97	6,73	33,97	6,73
1980–1989	91,83	18,42	91,83	18,19	91,95	18,22
1990–1999	48,23	9,68	47,58	9,43	47,54	9,42
2000–2009	96,81	19,42	96,71	19,16	96,69	19,16
2010–2019	123,58	24,79	123,61	24,49	123,62	24,49
2020–2029	11,22	2,25	23,25	4,61	25,11	4,97

e) Počet vodovodních přípojek – vývoj za poslední tři roky provozování

- 2022: 12 497 ks
- 2023: 12 575 ks
- 2024: 12 643 ks

f) Počet vodojemů – ks, názvy, kapacita

Počet VDJ	Objem [m³]
70	14 398

g) Počet čerpacích stanic – ks, názvy

V roce 2024 bylo v provozu **53** čerpacích stanic. V přehledu jsou uvedeny jednak čerpací stanice, co by samostatně stojící objekty, čerpací stanice umístěné v objektech ÚV, VDJ a automatické tlakové stanice ve VDJ.

Název objektu	Typ čerpací stanice	Počet provozních čerpadel	Výkon čerpadel celkem [l/s]
Benecko – Plánka ÚV	ČS v objektu ÚV	1+1	1,0
Benecko ČS	Automatická tlaková stanice ATS	1+1	1,2
Benešov u Semil ČS	Čerpací stanice ČS	1+1	4,0
Benešov u Semil ČS	ATS v objektu ČS	1+1	3,9
Hrubá Skála – Hrudka ÚV	ČS v objektu ÚV (surová voda)	1+1	4,0

Název objektu	Typ čerpací stanice	Počet provozních čerpadel	Výkon čerpadel celkem [l/s]
Hrubá Skála – Hrudka ÚV	ČS v objektu ÚV (upravená voda)	1+1	4,7
Chuchelna – Komárov ČS	Čerpací stanice ČS	1	0,8
Chuchelna – Slap VDJ	ATS v objektu VDJ	1	1,6
Chuchelna ČS	Čerpací stanice ČS	3	5,8
Jilemnice – Hrabachov ÚV	ČS v objektu ÚV	2+1	29,5
Jilemnice – Kozinec nový VDJ	ATS v objektu VDJ	1+1	1,8
Lomnice nad Popelkou – Karlov DP nový VDJ	ČS v objektu VDJ	1+1	12
Lomnice nad Popelkou – Karlov DP starý VDJ	ČS v objektu VDJ	1+1	2
Lomnice nad Popelkou – Popelky ČS	Čerpací stanice ČS	1+1	4,4
Lomnice nad Popelkou – Rváčov VDJ	ATS v objektu VDJ	1+1	1,6
Lomnice nad Popelkou – Želechy VDJ	ČS v objektu VDJ	1	10
Loučky – Podloučky u Turnova ÚV	ČS v objektu ÚV (surová voda)	1	1,1
Loučky – Podloučky u Turnova ÚV	ČS v objektu ÚV (upravená voda)	1	1,6
Loučky u Turnova ČS	Čerpací stanice ČS	1	1,6
Malá Skála – Filka VDJ	ATS v objektu VDJ	1+1	1,6
Malá Skála – Libentiny VDJ	ATS v objektu VDJ	1	1,2
Malá Skála – Sněhov ÚV	ČS v objektu ÚV	1	2,8
Malá Skála ČS	Čerpací stanice ČS	1+1	6,3
Ohrazenice – nový VDJ	ČS v objektu VDJ	1+1+1	2,8
Olešnice – Pohoří VDJ	ATS v objektu VDJ	1	5,6
Příkrý ÚV	ČS v objektu ÚV (surová voda)	1+1+1	50
Příkrý ÚV	ČS v objektu ÚV (upravená voda)	1+1+1	47
Rokytnice – Horní Ves ČS	Čerpací stanice ČS	1+1	8,5
Rokytnice – MŠ ČS	Čerpací stanice ČS	1+1	4,5
Rokytnice RTK ČS	Automatická tlaková stanice ATS	1+1	2,8
Rovensko pod Troskami – Blatec VDJ	ATS v objektu VDJ	1+1	1,6
Rovensko pod Troskami – Liščí kotce ČS	Automatická tlaková stanice ATS	1+1	1,0
Rovensko pod Troskami – Václaví ÚV	ČS v objektu ÚV (upravená voda)	1+1	4,7
Rovensko pod Troskami VDJ	ČS v objektu VDJ	1	2,6
Semily – Cimbál ČS	Čerpací stanice ČS	1+1	2,5
Semily – Klinkovice VDJ	ATS v objektu VDJ	1	1,8
Semily – Nouzov ČS	Automatická tlaková stanice ATS	1	1,5
Semily – Oleška ČS	Čerpací stanice ČS	1	7,1
Tatobity ČS	Čerpací stanice ČS	1+1	2,8

Název objektu	Typ čerpací stanice	Počet provozních čerpadel	Výkon čerpadel celkem [l/s]
Troskovice VDJ	ČS v objektu VDJ	1	1,6
Turnov – Dolánky ČS	Čerpací stanice (surová voda)	2+1	50
Turnov – Dolánky ČS	Čerpací stanice (upravená voda)	2+2	50
Turnov – Kadeřavec ČS	Čerpací stanice ČS	1	4,4
Turnov – Károvska nový VDJ	ATS v objektu VDJ	1+1	4,4
Turnov – Malý Rohozec ČS	Čerpací stanice ČS	1+1	4,7
Turnov – Malý Rohozec VDJ	ATS v objektu VDJ	1+1	2,6
Turnov – Mašov ČS	Čerpací stanice ČS	1	6,4
Turnov – Metelka ČS	Čerpací stanice ČS	1+1	4,4
Turnov – Metelka ČS	ATS v objektu ČS	1+1	1,1
Turnov – Na Hranicích VDJ	ATS v objektu VDJ	1+1	1,1
Turnov – Nudvojovice ÚV	ČS v objektu ÚV (upravená voda)	2+2	50
Vyskeř VDJ	ČS v objektu VDJ	1	1,6
Zbirohy VDJ	ATS v objektu VDJ	1+1	1,2

h) Vyhodnocení poruchovosti vodovodní sítě a přípojek (počet poruch na 100 km sítě, počet poruch na přípojkou)

- Poruchy na vodovodních řadech 104 ks
- Poruchy na vodovodních přípojkách 12 ks
- Počet poruch na síti na 100 km sítě 20,6 ks/100 km
- Počet poruch na přípojkách na přípojkou 2,6 ks/1000 přípojek

i) Celkový počet hydrantů

Typ hydrantu	Počet
Fontánka (kašna, pítka)	20
Hydrant obecný	1553
Kalník	39
Odběrová souprava	3
Požární hydrant	167
Vzdušník	70

j) Schéma sítě

Celkové schéma sítě je Vlastníkovi infrastruktury k dispozici v GIS.

## 2.4 Objekty na síti

### 2.4.1 Vodojemy

a) Typ a účel vodojemu

Požadované údaje obsahuje přehled vodojemů v **příloze č. 8**.

b) Rozměry akumulčních nádrží, objem – m, m<sup>3</sup>

V GIS nejsou evidovány rozměry jednotlivých akumulčních nádrží. Údaje o tvaru a objemu akumulčních nádrží jsou uvedeny v **příloze č. 8**.

c) Průměrná doba zdržení vody – hod.

Doba je stanovena jako poměr 80 % celkového objemu akumulací a hodinové spotřeby vody odebrané zákazníky tj. vody fakturované.

- Objem akumulací (80 %) 11 518 m<sup>3</sup>
- Hodinová spotřeba vody 220 m<sup>3</sup>/h
- Průměrná doba zdržení vody 52 hodin

d) Technický stav vodojemu

Technický stav vodojemů je stručně popsán v **příloze č. 8**.

e) Poruchy – popis, počet (pouze s vlivem na kvalitu vody a omezení dodávek do distribuční sítě s odstavkou pro více než 1 000 obyvatel)

Popis	Počet za rok 2024
-----	Bylo zaznamenáno 0 poruch na VDJ

### 2.4.2 Čerpací stanice

a) Osazení a typ čerpadel

- Uvedeno v části 2.3.1 g) v tabulkovém přehledu.

b) Celkový jmenovitý výkon čerpadel – m<sup>3</sup>/s resp. v l/s

- 434,8 l/s

c) Poruchy – popis, počet (pouze s vlivem na kvalitu vody a omezení dodávek do distribuční sítě s odstavkou pro více než 1 000 obyvatel)

Popis	Počet za rok 2024
-----	Bylo zaznamenáno 0 poruch na ČS

### 2.4.3 Armatury

Požadované údaje o armaturách jsou evidovány v geografickém informačním systému (GIS) provozovatele pouze pro tyto typy armatur (Hydrant obecný, požární hydrant, kalník, vzdušník, odběrová soustava, fontánka) a jsou zřejmé z tabulky umístěné níže.

Typ	Počet
Fontánka (kašna, pítka)	20
Hydrant obecný	1553
Kalník	39
Odběrová souprava	3
Požární hydrant	167
Vzdušník	70

a) Počet odkalovacích odvzdušňovacích ventilů

Typ uzávěru	Počet
Kalník	39
Vzdušník	70

b) Poruchy na armaturách – počet, popis

- Počet poruch na armaturách: není evidováno

## 2.5 Odběratelé, měření, ztráty vody

### 2.5.1 Celkový počet obyvatel bydlících v zásobovaném území

- 53 478 obyvatel

### 2.5.2 Počet napojených obyvatel

- 44 644 obyvatel

### 2.5.3 Počet instalovaných vodoměrů u odběratelů

- 12 629 ks

### 2.5.4 Počet vyměněných vodoměrů z důvodu lhůty pro ověření a přezkoušení správnosti

- 1 383 ks

### 2.5.5 Počet vyměněných vodoměrů z důvodu závady nebo poškození vodoměru

- 41 ks

#### 2.5.6 Počet vodoměrů, u kterých bylo provedeno ověření a přezkoušení správnosti na žádost odběratele

- 8 ks

#### 2.5.7 Počet uzavřených přípojek (trvale, dočasně)

- 83 ks

#### 2.5.8 Počet neměřených přípojek – dopočítávaných dle prováděcí vyhlášky k zákonu č. 274/2001 Sb., o vodovodech a kanalizacích pro veřejnou potřebu

- 1 ks

#### 2.5.9 Počet instalovaných zařízení k měření tlaku v systému

Na vodovodní síti je instalováno **84 ks** měřidel tlaku s přenosem na dispečink pro on-line sledování. Jedná se o tlakové sondy s výstupem do telemetrického systému.

Přenášená veličina	typ objektu					Celkem
	vodojem	čerpací stanice	úpravna vody	vodní zdroj	armaturní komora	
Hladiny	97	15	37	10	2	161
Tlak	26	29	15	7	7	84
Analýzátory Cl	1	1	9	0	0	11
Analýzátory pH	0	0	13	0	0	13
Analýzátory zákal	0	1	6	0	0	7

Přehled instalovaných měřících zařízení na jednotlivých typech objektů

#### 2.5.10 Počet instalovaných zařízení k měření úrovně hladiny v systému (trvale nebo dočasně)

Ve vodárenských objektech je instalováno **161 ks** měření úrovně hladiny s přenosem na dispečink pro on-line sledování. Detail rozdělení po typech objektů viz. bod 2.5.9. Jedná se o hladinové sondy s výstupem do telemetrického systému a ve většině případů současně slouží pro místní regulaci nátoky vody do akumulace.

#### 2.5.11 Počet instalovaných on-line zařízení pro monitorování kvality vody v systému (trvale nebo dočasně)

Na vodovodní síti je instalováno **11 ks** zařízení pro kontinuální měření chloru, **13 ks** zařízení pro měření pH a **7 ks** zařízení pro měření zákalu s přenosem na dispečink. Detail rozdělení po typech objektů viz. bod 2.5.9. Všechna zařízení poskytují on-line hodnoty a v dispečinku pak zajišťují hlídání nastavených mezí.

#### 2.5.12 Celkové množství vody převzaté – m<sup>3</sup>

- 2022: 33 675 m<sup>3</sup>
- 2023: 34 556 m<sup>3</sup>
- 2024: 39 825 m<sup>3</sup>

#### **2.5.13 Celková voda k realizaci (VR)- m<sup>3</sup>**

- 2022: 2 269 170 m<sup>3</sup>
- 2023: 2 204 507 m<sup>3</sup>
- 2024: 2 267 268 m<sup>3</sup>

#### **2.5.14 Objem vody fakturované (VF) - m<sup>3</sup>**

- 2022: 1 907 203 m<sup>3</sup>
- 2023: 1 878 709 m<sup>3</sup>
- 2024: 1 925 870 m<sup>3</sup>

#### **2.5.15 Objem vody nefakturované (VNF), (vývoj za první dva roky provozování) - m<sup>3</sup>**

- 2022: 361 967 m<sup>3</sup>
- 2023: 325 798 m<sup>3</sup>
- 2024: 341 398 m<sup>3</sup>

#### **2.5.16 Ztráty vody (VNF/VR), množství, shrnutí důvodů- %**

- 2022: 15,95 %
- 2023: 14,78 %
- 2024: 15,06 %

#### **2.5.17 Výtěžnost sítě = VF (pitná)/celková délka sítě – m<sup>3</sup>/km**

- 3818 m<sup>3</sup>/km

#### **2.5.18 Napojenost obyvatelstva (počet napojených obyvatel/délka sítě) – (obyv./km)**

- 88,52 obyv./km

### **2.6 Provozní činnosti**

#### **2.6.1 Popis hlavních provozních činností poskytovatele, vliv investičních akcí vlastníka a/nebo provozovatele na poskytování provozních činností**

V souladu s Koncesní smlouvou čl. IX, odst. 23 a v návaznosti na přílohu č. 9 Koncesní smlouvy byl dne 31.7.2024 (příloha č. 9 - zpráva za 2.Q 2024) předložen Plán obnovy a investic na rok 2024, který byl projednán a schválen Vlastníkem a následně implementován do rozpočtu VHS na rok 2024, o čemž byl Provozovatel informován.

V souladu s Koncesní smlouvou čl. IX, odst. 23 byl dne 31.10.2024 (příloha č. 8 a příloha č. 7- zpráva za 3.Q 2023) předložen Plán oprav a Plán Preventivní údržby na rok 2024, který byl projednán a schválen Vlastníkem.



### 2.6.2 Havárie – výčet vzniklých havárií, podklady ke každé havárii (lokalita, doba přerušení služby, příčina a způsob odstranění havárie)

Výčet havárií včetně všech podkladů je uvedený v příloze č. 9.

### 2.6.3 Mimořádné stavy (náhradní zásobování – důvody, délka trvání)

Mimořádnými stavy rozumíme situace, kdy jsme museli omezit nebo přerušit zásobování většího počtu obyvatelstva (nad 1 000 obyvatel) pitnou vodou v delším časovém úseku a kdy bylo zajišťováno náhradní zásobování pitnou vodou. Mezi mimořádné události, které mohou mimořádný stav způsobit, není počítáno omezení zásobování při běžných opravách havárií vodovodů, pokud nejsou mimořádného rozsahu nebo doby trvání.

V roce 2024 nebyla zaznamenána **žádná** mimořádná událost mající svým dopadem vliv na stanovený počet zásobovaných obyvatel s tak dlouhou dobou přerušení dodávky pitné vody, která by vyžadovala zajištění náhradního zásobování pitnou vodou.

Ohlášeno	Obec	Část obce	Ulice	č.p.	Druh poruchy	Počet ovlivněných obyvatel	Doba výpadku v hodinách
-	-	-	-	-	-	-	-

Způsob komunikace provozovatele se zástupci majitele infrastruktury, dotčených orgánů státní správy a zákazníky při mimořádných stavech s dopadem na zásobování obyvatel či životní prostředí řeší vnitřní směrnice provozovatele.

### 2.6.4 Opatření vedoucí k zajištění kvality pitné vody

Kvalita pitné vody na síti je závislá na kvalitě vody vyráběné, k její změně může dojít i během distribuce k zákazníkovi. Aby se kvalita upravené vody v distribuci nezhoršovala, je nutné provádět opatření k zajištění její kvality.

Nejběžněji využívaným opatřeními jsou:

- Mytí vodojemů
- Odkalování sítí
- Využívání dochlorace na síťových vodojemech.

Mytí vodojemu a dochlorace na síťových vodojemech zajišťuje mikrobiologickou nezávadnost pitné vody až k zákazníkovi. Mytí vodojemu je zajišťováno postupem dle interního pracovního postupu. Odkalování sítí je prováděno dle plánu odkalování a jako reakce na zvýšené koncentrace železa.

### 2.6.5 Provozní investice

Číslo položky	Kód kategorizace	Majetek – kategorizace	Účetní hodnota celková cena (tis. Kč)
1	26.70.24	Optické měřicí a kontrolní nástroje a přístroje	240
2	29.20.21	Kontejnery speciálně konstruované a vybavené pro jeden nebo více druhů dopravy	126
3	29.20.23	Ostatní přívěsy a návěsy	192
4	29.10.21	Automobily se zážehovým spalovacím motorem s obsahem válců <= 1 500 cm <sup>3</sup>	1 131
5	122091	Oplocení budov	1 077
		Celkem	<b>2 766</b>

Majetek zařazený v roce 2024.

### 2.6.6 Způsob oznámení o přerušení a opětovném obnovení služby dodávek pitné vody

Standardními oznamovacími kanály pro přerušení a obnovení dodávek vody jsou služba SMS Info, vylepení oznamovacích lístků na adresách odběratelů, a umístění informace o přerušení dodávek vody na webových stránkách společnosti. Od roku 2012 je v provozu pro zákazníky webová aplikace k zobrazování plánovaných a probíhajících poruch v mapách. Způsob použití jednotlivých oznamovacích kanálů řeší směrnice Komunikace společnosti v rámci mimořádných událostí s dopadem na zásobování obyvatel či životní prostředí.

## 2.7 Ekonomické údaje

### 2.7.1 Výše ceny pro vodné – Kč/m<sup>3</sup>

68,18 Kč/m<sup>3</sup>

### 2.7.2 Fakturované vodné celkem – Kč (plus dohadná položka)

131 136 298,- Kč

### 2.7.3 Cena vody převzaté – Kč/m<sup>3</sup>

Majitel související infrastruktury	Cena Kč/m <sup>3</sup>
Martinice v Krkonoších	21,89
Severočeská vodárenská společnost a.s.	57,31

### 2.7.4 Náklady pro výpočet ceny pro vodné v členění dle zákona č. 274/2001 Sb., o vodovodech a kanalizacích pro veřejnou potřebu – Kč

128 679 726,- Kč

### 2.7.5 Pohledávky u odběratelů – Kč

do 90 dní:	17 382 Kč
90 - 180 dní:	84 695 Kč
nad 180 dní:	101 472 Kč

## 3 Služba odvádění a čištění odpadních vod

### 3.1 Čistírny odpadních vod

#### 3.1.1 Výpis povolení k vypouštění odpadních vod – číslo, datum platnosti, platné do, parametry

Rozhodnutí o vypouštění odpadních vod pro zařízení v majetku VHS a provozovaná SČVK eviduje provozovatel ve zvláštní aplikaci. V příloze č. 4 je uveden tabulkový přehled platných rozhodnutí o vypouštění odpadních vod

V příloze č. 10 je uvedeno vyhodnocení kvality vypouštěných odpadních vod za rok 2024 z pohledu plnění vodohospodářského rozhodnutí.

#### 3.1.2 Popis technologické čisticí linky (plánovaná kapacita, skutečné hydraulické a biologické zatížení, jednotlivé stupně) a kalové koncovky

Čistírny odpadních vod jsou polohově zakresleny v geografickém informačním systému (GIS). Ke každé ČOV jsou k dispozici popisné údaje v rozsahu položek evidovaných v GIS. Pro zástupce VHS je GIS provozovatele přístupný. **Popis je uveden v příslušném platném provozním řádu.**

V následující výčtu uvádíme základní údaje o projektované kapacitě, skutečném hydraulickém a látkovém zatížení jednotlivých ČOV.

Název čistírny odpadních vod	Látkové zatížení (ekvivalentní obyvatelé dle BSK <sub>5</sub> )		
	projektovaná velikost EO <sub>(60)</sub>	skutečná velikost EO <sub>(60)</sub>	naplnění kapacity % EO
Benecko – Štěpanická Lhota	1 900	778	41
Chuchelna	150	62	41
Líšný – BČOV	190	152	80
Lomnice nad Popelkou	5 500	5 526	100
Malá Skála	900	693	77
Rokytnice nad Jizerou *)	9 500	5 334	56
Rovensko pod Troskami	1 150	752	65
Semily	13 333	8 105	61
Turnov - přítok	21 733	17 500	81
Turnov - usazovací nádrž **)	21 733	16 960	78

Název čistírny odpadních vod	Hydraulické zatížení (množství odpadních vod)			
	Q projekt. (m3/rok)	rozhodnutí Q (m3/rok)	Q (m3/rok)	naplnění kapacity %
Benecko – Štěpanická Lhota	125 000	160 000	94 889	76
Chuchelna	8 220	8 220	4 464	54
Líšný – BČOV	15 768	14 000	9 350	59
Lomnice nad Popelkou	1 456 350	1 000 000	747 547	51
Malá Skála	71 300	85 600	45 934	64
Rokytnice nad Jizerou	642 400	900 000	703 912	110
Rovensko pod Troskami	53 820	53 820	38 414	71
Semily	1 496 500	1 500 000	1 046 964	70
Turnov	1 768 500	2 000 000	1 423 771	81

\*) Současná kapacita při stávajícím nadměrném nátoků balastních vod

\*\*) Na ČOV Turnov je vyhodnocení i podle látkového zatížení natékající na biologický stupeň, tedy za primární sedimentaci v usazovací nádrži.

### 3.1.3 Množství vyčištěných odpadních vod – m<sup>3</sup>/dané období

- 4 115 245 m<sup>3</sup>

### 3.1.4 Množství vyprodukovaného kalu (množství odvodněného kalu) – t/rok (VHS)

množství vyprodukovaného kalu (odvodněného) - t/rok	3161
množství vyprodukovaného kalu (odvodněného) - t suš. /rok	563

### 3.1.5 Množství kalu hodnoceného jako nebezpečný odpad – t/rok

množství kalu hodnoceného jako nebezpečný odpad (t/rok)	0
---	---

### 3.1.6 Způsob nakládání s kaly

využití při rekultivacích (výsypek, skládek apod.)	100 %
--	-------

Pozn.: kaly z ČOV jsou předávány oprávněným osobám k jejich využití. Oprávněné osoby zajišťují hygienizaci kalů kompostováním. Komposty s obsahem kalů z ČOV jsou aplikovány při rekultivacích skládek, výsypek apod.

### 3.1.7 Množství vyprodukovaného bioplynu – m<sup>3</sup>, jeho využití

- 171 378 m<sup>3</sup>

Využití spalováním v kogenerační jednotce a bioplynovém kotli na ČOV Turnov.

### 3.1.8 Poruchy – popis a počet poruch

Popis	Počet za rok 2024
	Bylo zaznamenáno 0 poruch na ČOV.

### 3.1.9 Počet ekvivalentních obyvatel (EO) dle skutečného zatížení

- EO 30 797 – bez ČOV Semily

## 3.2 Stoková síť

### 3.2.1 Popis stokové sítě (jednotná, oddílná, tlaková, čerpání, odlehčovací komory, dešťové nádrže, retenční nádrže)

Požadované údaje, jejichž rozsah je zřejmý z níže uvedených tabulkových přehledů, jsou evidovány v geografickém informačním systému (GIS) provozovatele.

Celkové schéma sítě je vlastníkově infrastruktury k dispozici v GIS.

Kanalizační systémy v jednotlivých městech a obcích jsou provozovány v souladu s provozními řády kanalizace.

Obec	Katastrální území	Název ČOV	Celková délka km	Jednotná	Oddílná splašková	Oddílná srážková	Gravitační	Tlaková	Počet OK	Počet ČS
Benecko	Benecko, Horní Štěpanice, Mrklov	Benecko - Štěpanická Lhota	7,633	ano	ano	ne	ano	ano	0	1
	Dolní Štěpanice	Jilemnice - Devro	3,769	ano	ano	ano	ano	ano	0	2
Jilemnice	Jilemnice, Hrabachov	Jilemnice - Devro	31,236	ano	ano	ano	ano	ano	8	2
Rokytnice nad Jizerou	Dolní Rokytnice, Horní Rokytnice nad Jizerou, Rokytno v Krkonoších	Rokytnice nad Jizerou	31,300	ano	ano	ano	ano	ne	0	0
Chuchelna	Chuchelna	Chuchelna	0,453	ano	ano	ne	ano	ne	0	1
Lomnice nad Popelkou	Lomnice nad Popelkou	Lomnice nad Popelkou	29,482	ano	ano	ano	ano	ne	10	0
Semily	Semily, Bítouchov u Semil	Semily	33,270	ano	ano	ano	ano	ano	9	2
Malá Skála	Sněhov, Vranové I, Vranové II	Malá Skála	11,783	ano	ano	ne	ano	ano	0	5
Ohrazenice	Ohrazenice u Turnova	Turnov	7,726	ano	ano	ano	ano	ano	1	1
Přepeře	Přepeře u Turnova	Turnov	8,436	ano	ano	ano	ano	ano	0	5
Rovensko pod Troskami	Rovensko pod Troskami	Rovensko pod Troskami	7,886	ano	ano	ne	ano	ano	0	2
Turnov	Turnov, Daliměřice	Turnov	0,704	ano	ano	ne	ano	ne	0	0
Turnov	Bukovina u Turnova, Malý Rohozec, Turnov, Daliměřice, Mašov u Turnova	Turnov	88,294	ano	ano	ano	ano	ano	19	14
Líšný	Líšný	Líšný - BČOV	1,401	ano	ano	ne	ano	ano	0	1

### 3.2.2 Počet napojených obyvatel

- 36 275 obyvatel

**3.2.3 Celková délka kanalizace, vývoj za poslední tři roky provozování – km**

Rok provozování	k 31.12.2022	k 31.12.2023	k 31.12.2024
Délka sítě (km)	264,6	265,4	263,4

**3.2.4 Použité materiály, vývoj za poslední tři roky provozování – km, %**

ROK	31.12.2022		31.12.2023		31.12.2024	
Materiál	km	%	km	%	km	%
Azbestocement	0,24	0,09	0,33	0,12	0,62	0,24
Beton	60,50	22,86	60,74	22,88	60,20	22,86
Kamenina	55,20	20,86	55,70	20,99	55,65	21,13
Litina	0,73	0,28	0,73	0,28	0,73	0,28
Neznámo	5,00	1,89	4,28	1,61	3,70	1,40
Ocel	0,05	0,02	0,17	0,06	0,19	0,07
Polyetylen	11,50	4,35	12,20	4,60	11,95	4,54
Polyetylen korug.	7,75	2,93	1,70	0,64	1,50	0,57
Polypropylen	39,90	15,08	44,55	16,79	44,34	16,84
Polyvinylchlorid	71,00	26,83	72,80	27,43	72,80	27,64
Sklolaminát	1,09	0,41	1,13	0,43	0,90	0,34
Zdivo	0,67	0,25	0,67	0,25	0,67	0,25
Železobeton	11,00	4,16	10,39	3,91	10,20	3,87

**3.2.5 Zastoupení jednotlivých profilů, vývoj za první dva roky provozování – km, %**

ROK	31.12.2022		31.12.2023		31.12.2024	
Profil	km	%	km	%	km	%
63	1,55	0,59	1,55	0,58	1,55	0,59
65	0,01	0,00	0,01	0,00	0,01	0,00
90	4,60	1,74	4,60	1,73	4,60	1,75
110	4,25	1,61	4,25	1,60	4,25	1,62
160	1,89	0,71	1,89	0,71	1,89	0,72
175	0,02	0,01	0,02	0,01	0,02	0,01
200	7,56	2,86	7,40	2,79	7,81	2,96
225	0,29	0,11	0,29	0,11	0,29	0,11
250	58,96	22,28	60,40	22,76	59,90	22,74
280	0,15	0,05	0,15	0,05	0,15	0,06
300	69,70	26,34	71,60	26,98	71,60	27,18
315	25,22	9,53	25,22	9,50	24,90	9,45
350	3,66	1,38	3,63	1,37	3,63	1,38
400	35,18	13,30	36,50	13,75	35,90	13,63
450	0,18	0,07	0,18	0,07	0,18	0,07
500	14,56	5,50	14,56	5,49	13,95	5,30
600	11,95	4,52	11,82	4,45	11,90	4,52
700	0,78	0,30	0,81	0,31	0,87	0,33

ROK	31.12.2022		31.12.2023		31.12.2024	
Profil	km	%	km	%	km	%
800	10,43	3,94	10,47	3,94	10,47	3,98
900	0,13	0,05	0,13	0,05	0,13	0,05
1000	2,79	1,05	2,79	1,05	2,79	1,06
1100	0,09	0,03	0,09	0,03	0,09	0,03
1200	2,52	0,95	2,52	0,95	2,52	0,96
1400	0,09	0,03	0,09	0,03	0,09	0,03
Neznámo	6,20	2,34	3,59	1,35	3,40	1,29
VEJCE 700/1050	0,02	0,01	0,02	0,01	0,02	0,01
VEJCE 600/900	0,96	0,36	0,10	0,04	0,01	0,01
Štola 2200/1900	0,25	0,10	0,25	0,10	0,25	0,10
Obdélník 700/900	0,01	0,00	0,01	0,00	0,01	0,00
Obdélník 600/800	0,09	0,03	0,09	0,03	0,09	0,03
Obdélník 500/550	0,01	0,00	0,01	0,00	0,01	0,00
Obdélník 300/500	0,04	0,02	0,04	0,02	0,04	0,02
Obdélník 300/200	0,02	0,01	0,02	0,01	0,00	0,00
Obdélník 200/300			0,06	0,02	0,05	0,12

### 3.2.6 Stáří sítě – km, % (rozmezí intervalů 10 let)

Dekáda	Délka v km	%
Neznámo	1,90	0,72
1930–1939	2,50	0,95
1940–1949	0,00	0,00
1950–1959	11,33	4,30
1960–1969	13,90	5,28
1970–1979	24,20	9,19
1980–1989	23,85	9,06
1990–1999	31,92	12,12
2000–2009	59,95	22,76
2010–2019	86,25	32,75
2020–2029	7,62	2,89

### 3.2.7 Počet kanalizačních přípojek – vývoj za první dva roky provozování

- 2022: 8 512 ks
- 2023: 8 596 ks
- 2024: 8 619 ks



### 3.2.8 Vyhodnocení poruchovosti sítě (počet poruch na 100 km sítě, počet poruch v šachtách, počet poruch na přípojkách), za první rok provozování

Počet poruch na síti na 100 km sítě

- 2022: 4,9 ks/100 km
- 2023: 5,3 ks/100 km
- 2024: 4,6 ks/100 km

Počet poruch na přípojkách na přípojku

- 2022: 0,1 ks/1000 přípojek
- 2023: 0,2 ks/1000 přípojek
- 2024: 0,0 ks/1000 přípojek

### 3.2.9 Celkový počet stálých průtokoměrů v síti

Na stokové síti není umístěno žádné zařízení na měření množství s přenosem na dispečink. Na ČSOV evidujeme **0 ks** průtokoměrů.

### 3.2.10 Počet stálých zařízení na měření kvality

Na stokové síti není umístěno žádné zařízení na měření kvality s přenosem na dispečink.

### 3.2.11 Schéma sítě

Schéma kanalizační sítě v jednotlivých členských obcích je zřejmé z geografického informačního systému (GIS), který je majiteli infrastruktury přístupný.

## 3.3 Objekty na stokové síti

### 3.3.1 Čerpací stanice

a) Vybavení (typ čerpadel, Q/h, kW)

Název čerpací stanice	Typ čerpací stanice	Počet provozních čerpadel	Výkon čerpadel celkem [l/s]
Benecko – Dolní Štěpanice 1	Tlaková, do splaškové kanalizace	1	7,5
Benecko – Dolní Štěpanice 2	Tlaková, do splaškové kanalizace	1	4
Benecko – pod Hančovou boudou	Tlaková, do splaškové kanalizace	2	4,16
Daliměřice – Na vršku 4	Tlaková, do jednotné kanalizace	1	15
Dolánky	Tlaková, do jednotné kanalizace	2	9
Hrubý Rohozec – Kadlec 5	Tlaková, do jednotné kanalizace	1	4
Hrubý Rohozec – zelenina 3	Tlaková, do jednotné kanalizace	1	18,8
Chuchelna	Tlaková, do jednotné kanalizace	1	5,5
Jilemnice – ATESO	Tlaková, do jednotné kanalizace	2	40
Jilemnice – Hrabačov	Tlaková, do splaškové kanalizace	2	11
Líšný	Tlaková, do splaškové kanalizace	1	2,5
Malá Skála 1	Tlaková, do splaškové kanalizace	2	11

Název čerpací stanice	Typ čerpací stanice	Počet provozních čerpadel	Výkon čerpadel celkem [l/s]
Malá Skála 2	Tlaková, do splaškové kanalizace	2	13
Malá Skála 3	Tlaková, do splaškové kanalizace	2	14,2
Malá Skála 4	Tlaková, do splaškové kanalizace	2	12
Malá Skála 5	Tlaková, do splaškové kanalizace	2	13,6
Malý Rohozec – Vápeník 1	Tlaková, do jednotné kanalizace	1	18,8
Malý Rohozec – Vazovecký potok 2	Tlaková, do jednotné kanalizace	1	4
Mašov u Turnova A	Tlaková, do splaškové kanalizace	1	22,2
Mašov u Turnova B	Tlaková, do splaškové kanalizace	1	17
Mašov u Turnova C	Tlaková, do splaškové kanalizace	1	15,6
Mašov u Turnova D	Tlaková, do splaškové kanalizace	1	10
Mašov u Turnova E	Tlaková, do splaškové kanalizace	1	4
Mašov u Turnova G	Tlaková, do splaškové kanalizace	1	8
Nudvojovice	Tlaková, do splaškové kanalizace	2	8
Ohrazenice	Tlaková, do splaškové kanalizace	2	8
Přepeře A	Tlaková, do splaškové kanalizace	1	12
Přepeře B	Tlaková, do splaškové kanalizace	1	3,86
Přepeře RD	Tlaková, do splaškové kanalizace	1	2,31
Přepeře Š 52	Tlaková, do splaškové kanalizace	1	4,6
Přepeře Š255	Tlaková, do splaškové kanalizace	1	2,31
Rovensko pod Troskami 1	Tlaková, do splaškové kanalizace	2	11
Rovensko pod Troskami 2	Tlaková, do splaškové kanalizace	2	12
Semily – Bítouchov	Tlaková, do jednotné kanalizace	2	2,2
Semily – Pod Vartou	Tlaková, do splaškové kanalizace	2	5,3
Turnov – Palackého	Tlaková, do splaškové kanalizace	2	8

b) Počet poruch a popis (jen ty, které ovlivňují recipient)

Popis	Počet za rok 2024
-----	Bylo zaznamenáno 0 poruch na ČSOV.

### 3.3.2 Odlehčovací komory

Od 1. 1. 2023 platí povinnost platit poplatky za vypouštění OV z OK (a objektů plnicích funkcí odlehčení), které nesplňují technické požadavky pro jejich stavbu a provoz stanovené právním předpisem, kterým se provádí zákon o vodovodech a kanalizacích.

**Na základě přepočtu OK dle platné legislativy bylo ověřeno, že veškeré OK v majetku VHS Turnov vyhovují výše uvedené ČSN a jsou tedy osvobozeny od poplatků za vypouštění.**

- a) Údaje o poměru ředění splaškových vod na přepadech do vodního recipientu (projektovaný a skutečný), počet přepadů (pokud je měřeno)

Umístění odlehčovacích komor (OK) na kanalizační síti je evidováno v geografickém systému provozovatele (GIS). Všechny OK mají zpracované pasporty.

Od roku 2019 platí ČSN 75 6262 Odlehčovací komory. V průběhu dubna 2022 byly údaje o poměru ředění upřesněny v rámci přepočtu dat ze stávajících generelů (zpracovatel Ing. Jan Hanuš). Výsledné poměry ředění jsou zaneseny do pasportů jednotlivých OK.

V roce 2024 Ing. Hanuš provedl propočet OK 21 v Turnově, ul. Ant. Dvořáka. Při přívalových deštích docházelo ke vzdouvání vody v kanalizaci a škodám na majetku připojených odběratelů. Přepočtem bylo ověřeno, že na OK 21 dochází k přelivu do odlehčovací trasy příliš pozdě a horní tok stoky se může zahlcovat. Byla navržena úprava snížením přelivné hrany. Realizace byla naplánována na rok 2025.

V souvislosti s předáním provozování kanalizace v majetku města Semily zpět Městu, došlo k vyřazení OK8 (Sokolská) a OK11 (Bořkovská) z provozní evidence.

Počet OK na jednotlivých kanalizačních systémech:

město	počet OK
Turnov	20
Jilemnice	8
Semily	9
Lomnice	10
celkem	<b>47</b>

Přehled údajů o odlehčovacích komorách známých k datu zpracování této zprávy je uveden v **příloze č. 11**.

- b) Množství odvedené nečištěné odpadní vody přímo do vodního toku – m<sup>3</sup> (pokud je měřeno)

Množství odvedené nečištěné vody z dešťových přepadů je stanoveno generelem, a to pouze u legislativně nevyhovujících odlehčovacích komor v ukazateli poměr ředění. Na kanalizaci VHS Turnov se takové odlehčovací komory nevyskytují.

- c) Poruchy – počet, popis

Popis	Počet za rok 2024
-----	Bylo zaznamenáno 0 poruch na OK.

- d) Počet přepadů (pokud je měřeno)

Přehled údajů o odlehčovacích komorách známých k datu zpracování této zprávy je uveden v **příloze č. 11**.

### **3.3.3 Spojné, proplachovací nebo rozdělovací komory**

- a) Popis funkce, umístění

Umístění uvedených objektů na kanalizaci je evidováno v geografickém informačním systému (GIS). Další údaje nejsou systematicky evidovány.

Celkové počty podle typu šachty:

Typ šachty	Počet (ks)
spojné	286
proplachovací	4
rozdělovací	1

b) Poruchy – počet, popis

Popis	Počet za rok 2024
	Bylo zaznamenáno 0 poruch na kanalizačních komorách.

### 3.3.4 Dešťové a retenční nádrže

Vlastník nemá v majetku žádné dešťové a retenční nádrže na stokové síti.

a) Objem, rozměry, popis funkce

neobsazeno

b) Poruchy – počet, popis

neobsazeno

## 3.4 Odběratelé, měření, balastní vody

### 3.4.1 Celkový počet obyvatel bydlících v odkanalizovaném území

- 42 802 obyvatel

### 3.4.2 Počet napojených obyvatel

- 36 275 obyvatel

### 3.4.3 Množství balastních vod přitékajících na ČOV – m<sup>3</sup>/hod.

Většina ČOV je opatřena měřením průtoku a proteklého množství čištěných odpadních vod s registrací obou hodnot. Porovnáním proteklého množství konkrétní ČOV za konkrétní období s daty o příslušné fakturaci stočného lze kvantifikovat množství nefakturovaných čištěných vod.

Toto množství je tvořeno nefakturovanými srážkovými vodami a vodami balastními. Množství vlastních balastních vod není možné exaktně kvantifikovat.

V příloze č.11 zprávy za 4.Q 2024 jsou uvedeny balastní vody v m<sup>3</sup> pro jednotlivé ČOV, a to pouze ve vztahu k množství vyčištěné vody. Výpočet je dán rozdílem množství vyčištěných vod a stočného včetně fakturované srážkové vody. Množství balastních vod na stokové síti neznáme.

Vody přitékající na ČOV	m <sup>3</sup> /rok
Převzatá voda	37 000
Odpadní voda fakturovaná	1 696 572
Srážková fakturovaná	433 092
Celkem	2 166 664
Vypouštěno do toku	4 115 245
Balastní vody	1 948 581

#### 3.4.4 Zdroje balastních vod

Dle zkušeností provozovatele mohou být zdrojem balastních vod:

- infiltrace spodních vod do kanalizace (plošná, bodová), včetně poruch na vodovodní síti
- svedení melioračních přítoků do kanalizací
- nepovolené napojení srážkových a jiných nežádoucích vod do kanalizace (nekázeň investorů a zákazníků).

Aktuálně jsou v největší míře odváděné balastní vody v **Rokytnici nad Jizerou**, na **Benecku a na Malé Skále**. Odstraňování balastních vod v těchto lokalitách je nutné řešit postupnou obnovou stok.

### 3.5 Provozní činnosti

#### 3.5.1 Popis hlavních provozních činností poskytovatele, investičních akcí vlastníka a/nebo provozovatele a jejich vliv na poskytování provozních činností

V souladu s Koncesní smlouvou čl. IX, odst. 23 a v návaznosti na přílohu č. 9 Koncesní smlouvy byl dne 31.7.2024 (příloha č. 9 - zpráva za 2.Q 2024) předložen Plán obnovy a investic na rok 2025, který byl projednán a schválen Vlastníkem a následně implementován do rozpočtu VHS na rok 2025, o čemž byl Provozovatel informován.

V souladu s Koncesní smlouvou čl. IX, odst. 23 byl dne 31.10.2024 (příloha č. 6 a příloha č. 7- zpráva za 3.Q 2024) předložen Plán oprav a Plán Preventivní údržby na rok 2025, který byl projednán a schválen Vlastníkem.

#### 3.5.2 Havárie – statistika vzniklých havárií (lokalita, doba přerušení služby, příčina a způsob odstranění havárie)

Výčet havárií včetně všech podkladů je uvedený v **příloze č. 9**.

#### 3.5.3 Mimořádné stavy (náhradní odvádění odpadních vod)

V roce 2024 jsme nezaznamenali žádnou událost charakteru mimořádného stavu, kdy bychom přerušili odvádění odpadních vod, nebo zajišťovali náhradní odvádění odpadních vod.

### 3.6 Ekonomické údaje

#### 3.6.1 Výše ceny pro stočné – Kč/m<sup>3</sup>

64,85 Kč/m<sup>3</sup>

### **3.6.2 Fakturované stočné – odpadní voda celkem – Kč (plus dohadná položka)**

138 063 547,- Kč Poplatky za vypouštění odpadních vod – Kč

392 219,- Kč

### **3.6.3 Fakturované stočné – srážková voda celkem – Kč**

28 085 919,- Kč

### **3.6.4 Pohledávky u odběratelů – Kč**

do 90 dní: 12 079,- Kč

90 - 180 dní: 23 888,- Kč

nad 180 dní: 67 648,- Kč

### **3.6.5 Náklady pro výpočet ceny pro stočné v členění dle zák. č. 274/2001 Sb., o vodovodech a kanalizacích pro veřejnou potřebu – Kč**

135 034 238,- Kč

## **4 Služby údržby a oprav**

### **4.1 Údržba**

#### **4.1.1 Úpravný vody**

- a) Popis údržby provedené na úpravárnách vody – primární stupeň, sekundární stupeň, chemické hospodářství, zdravotní zabezpečení, kalové hospodářství

Údržba technologie úpraven vod je pracovníky provozovatele prováděna v souladu s provozními řády a v souladu s přílohou koncesní smlouvy č. 6 Minimální požadavky Údržby pro Plány preventivní údržby. Dále je provádění údržby popsáno vnitřní směrnici a pracovními postupy, které jsou součástí dokumentace podléhající certifikaci systému řízení kvality dle normy ČSN EN ISO 9001:2016. Provozovatel má smluvně zajištěné provádění preventivní údržby dmychadel, kompresorů, čerpadel, redukčních ventilů a provádění revizí vyhrazených technických zařízení (VTZ).

- b) Popis údržby prováděné na stavebních objektech úpraven vod

Údržba objektů úpraven vod je prováděna v souladu s provozními řády a v souladu s přílohou koncesní smlouvy č. 6 Minimální požadavky Údržby pro Plány preventivní údržby. Dále je provádění údržby popsáno vnitřní směrnici a pracovními postupy provozovatele, které jsou součástí dokumentace podléhající certifikaci systému řízení kvality dle normy ČSN EN ISO 9001:2016. Provozovatel má smluvně zajištěné provádění preventivní údržby trafostanic a provádění revizí VTZ

#### **4.1.2 Vodovodní síť**

- a) Popis údržby provedené na vodovodní síti

Údržba vodovodní sítě je pracovníky provozovatele prováděna v souladu s provozními řády a v souladu s přílohou koncesní smlouvy č. 6 Minimální požadavky Údržby pro Plány preventivní údržby. Dále je provádění údržby popsáno vnitřní směrnici a pracovními postupy

provozovatele, které jsou součástí dokumentace podléhající certifikaci systému řízení kvality dle normy ČSN EN ISO 9001:2016. Provozovatel má smluvně zajištěné provádění preventivní údržby redukčních ventilů.

i) Počet kalibrací zařízení k měření tlaku během hodnoceného období

Na sítích neprovádíme kalibrace zařízení k měření tlaku.

ii) Počet kalibrací zařízení k měření úrovně hladiny během hodnoceného období

Kalibrace měřidel hladiny jsou prováděny vždy při mytí předmětné akumulační nádrže, tedy 1x ročně. Počet měřidel je uveden v článku 2.5.10.

iii) Počet kalibrací on-line zařízení pro monitorování kvality vody během hodnoceného období

Kalibrace analyzátorů jsou prováděny v souladu s plánem preventivní údržby. Vyhodnocení plánu je **přílohou č. 7a**.

b) Popis údržby prováděné na stavebních objektech vodovodní sítě

Údržba objektů na vodovodní síti je pracovníky provozovatele prováděna v souladu s provozními řády a v souladu s přílohou koncesní smlouvy č. 6 Minimální požadavky Údržby pro Plány preventivní údržby. Dále je provádění údržby popsáno vnitřní směrnici a pracovními postupy provozovatele, které jsou součástí dokumentace podléhající certifikaci systému řízení kvality dle normy ČSN EN ISO 9001:2016. Provozovatel má smluvně zajištěné provádění preventivní údržby čerpadel, redukčních ventilů a provádění revizí VTZ.

#### **4.1.3 Stoková síť**

a) Popis údržby provedené na stokové síti

Údržba vodovodní sítě je pracovníky provozovatele prováděna v souladu s provozními řády a v souladu s přílohou koncesní smlouvy č. 6 Minimální požadavky Údržby pro Plány preventivní údržby. Dále je provádění údržby popsáno vnitřní směrnici a pracovními postupy provozovatele, které jsou součástí dokumentace podléhající certifikaci systému řízení kvality dle normy ČSN EN ISO 9001:2016.

Pracovníci provozovatele každoročně vyhodnotí Kamerate prohlídky kanalizace provedené na základě Plánu č.7\_6 čištění a monitoring kanalizace. Zprávu a stavu prohlédnuté kanalizace poskytuje **příloha č. 12** - hodnocení kamerových prohlídek pro VHS Turnov 2024. Kompletní zpráva včetně grafických příloh a kamerových záznamů je předávána VHS Turnov samostatně.

➤ **Vyhodnocení monitoringu kanalizace za rok 2024**

Bylo provedeno vyhodnocení kamerových prohlídek pořízených v rámci preventivních prohlídek kanalizace dle minulé koncesní smlouvy. Do zprávy byly vybrány nejzávažnější na kanalizaci zjištěné závady a poruchy. Jako další postup je majiteli infrastruktury doporučeno zadat vybranému projektantovi zpracování návrhu technického řešení odstranění jednotlivých poruch včetně vypracování rozpočtů. Na tomto základě by se provozovatel s majitelem podělili o jejich odstraňování. Vlastník infrastruktury by odstranil finančně náročnější poruchy ze svých havarijních oprav. Ty méně finančně náročné by provozovatel zařadil do svého plánu oprav.

**Závady dle kamerových prohlídek 2016, které hrozí akutní ztrátou stability kanalizačního potrubí s následnými škodami na cizím majetku (3 případy):**

- **Semily** – Dvořákova ul., úsek č. 2533055 (mezi šachtami č. 157341 a č. 845276).  
**Hrozí propadnutí kanalizace.**
- **Lomnice nad Popelkou** – Žižkov, úsek č. 2539470 (mezi šachtami č. 224728 a č. 224725).  
**Hrozí propadnutí vozovky.**

**Závady dle kamerových prohlídek 2017, které hrozí akutní ztrátou stability kanalizačního potrubí s následnými škodami na cizím majetku (2 případy):**

- **Semily** – ul. Brodská, úsek č. 22-1096497-156646 b. Kanalizace (dešťová) v chodníku.  
**Hrozí propadnutí chodníku.**
- **Jilemnice** – ul. Na Kozinci, úsek č. 667633 (od šachty č. 168978 po šachtu č. 168956).  
**Hrozí propadnutí soukromé zahrady.**

**Závady dle kamerových prohlídek 2019, které hrozí akutní ztrátou stability kanalizačního potrubí s následnými škodami na cizím majetku (7 případů):**

- **Turnov** – ul. Švermova, úsek č. 590177 (od šachty č. 131758 po šachtu č. 132989).  
**Hrozí zde propadnutí komunikace.**
- **Turnov** – ul. Nádražní, úsek č. 24453633–2445372 (od šachty č. 733279 po šachtu č. 733926).  
**Hrozí zde propadnutí komunikace a škoda na cizím pozemku (České dráhy, a.s.).**
- **Turnov** – ul. Žižkova, úsek č. 2371464 (od šachty č. 655500 po šachtu č. 655499) a úsek č. 2371466, 2790972, 2790973 a 2372419 (od šachty č. 655497 po šachtu č. 655503). **Hrozí zde propadnutí komunikace a škoda na cizím pozemku.**
- **Jilemnice** – ul. J. Havlíčka, úsek č. 2724753–2724755 (od šachty č. 1090390 po šachtu č. 978389).  
**Hrozí zde propadnutí komunikace.**
- **Jilemnice** – ul. Sportovní, úsek č. 2672888 (mezi šachtami č. 168742 a č. 1031109).  
**Hrozí zde propadnutí komunikace.**
- **Lomnice nad Popelkou** – ul. Šlechtova ul., úsek č. 2802801 (mezi šachtami č. 1194095 a č. 530128) a úsek č. 2800889 (mezi šachtami č. 530128 a č. 1194089).  
**Hrozí zde propadnutí komunikace a škoda na cizím pozemku.**



**Závady dle kamerových prohlídek 2020, které hrozí akutní ztrátou stability kanalizačního potrubí s následnými škodami na cizím majetku (7 případů):**

- **Turnov** – ul. Diamantová, úsek č. 1091377 (mezi šachtami č. 133044 a č. 246638).  
**Hrozí zde propadnutí komunikace.**
- **Turnov** – ul. Kozákovská, úsek č. 605313 (mezi šachtami č. 130351 a č. 130352).  
**Protispád – nefunkční kanalizace.**
- **Malá Skála – Vranové I**, úsek č. 52641 (mezi šachtami č. 173737 a č. 173738).  
**Hrozí zde propadnutí komunikace.**
- **Jilemnice** – ul. Ke stadionu, úsek č. 2487927 (mezi šachtami č. 519528 a č. 786070) a úsek č. 2487930 (mezi šachtami č. 786070 a č. 519529).  
**Dožilý úsek.**
- **Semily** – ul. Vysocká, úsek č. 644833 (mezi šachtami č. 157287 a č. 157288) a úsek č. 2974642 (mezi šachtami č. 1421589 a č. 157289).  
**Hrozí zde propadnutí komunikace.**
- **Lomnice nad Popelkou** – ul. Smetanova, úsek č. 2922804 (mezi šachtami č. 158716 a č. 1355350) a úsek č. 2922803 (mezi šachtami č. 1355350 a č. 1355349).  
**Hrozí ztráta statických vlastností potrubí a propadnutí komunikace.**
- **Rokytnice nad Jizerou** – úsek č. 2873527 (mezi šachtami č. 195853 a č. 1285912).  
**Hrozí zde propadnutí komunikace.**

**Závady dle kamerových prohlídek 2021, které hrozí akutní ztrátou stability kanalizačního potrubí s následnými škodami na cizím majetku (3 případy):**

- **Turnov** – ul. Vesecká, úsek č. 2420721 mezi (šachtami č. 154969 a č. 707394) a úsek č. 2420723 (mezi šachtami č. 707394 a č. 707395).  
**Hrozí zde propadnutí komunikace.**
- **Jilemnice** – ul. Jana Weisse, úsek č. 1084369 (mezi šachtami č. 168749 a č. 168750) a úsek č. 631409 (mezi šachtami č. 168750 a č. 168751).  
**Hrozí zde propadnutí komunikace.**
- **Lomnice nad Popelkou** – ul. Dělnická, úsek č. 2204705 (mezi šachtami č. 1492629 a č. 224489).  
**Hrozí zde propadnutí komunikace.**

**Závady dle kamerových prohlídek 2022, které hrozí akutní ztrátou stability kanalizačního potrubí s následnými škodami na cizím majetku (8 případů):**

- **Turnov** - Ul. Kapitána Jaroše – úsek č. 2646010 (mezi šachtami č. 991849 a č. 131947).

**Hrozí zde propadnutí komunikace.**

- **Turnov** – stoka CH a A (od firmy Sklostroj po shybku přes Jizeru) - úsek č. 2422964 (mezi šachtami č. 709270 a č. 709271).

**Hrozí zde propadnutí.**

- **Jilemnice** – ul. Na Kozinci – úseky č. 1077073, 1077057, 641537, 641633 a 1077169 mezi šachtami č. 168994–169004.

**Hrozí zde propadnutí komunikace.**

- **Lomnice nad Popelkou** – ul. Nádražní – oprava kanalizace v Nádražní ulici je nezbytná, a to v celém rozsahu od šachty č. 951523 po šachtu č. 1695573.

**Kanalizace je dožilá s mnoha závadami. Místy hrozí propadnutí.**

- **Lomnice nad Popelkou** – ul. Dr. M. Horákové – oprava kanalizace v ulici Dr. M. Horákové je nezbytná, a to v celém rozsahu od šachty č. 229284 až po šachtu č. 472203.

**Kanalizace je dožilá s mnoha závadami. Místy hrozí propadnutí.**

- **Lomnice nad Popelkou** – ul. Josefa Jana Fučíka, úsek č. 2165941 (mezi šachtami č. 815528 a č. 223784), úsek č. 3226833 (mezi šachtami č. 224503 a č. 1703893).

**Hrozí propadnutí kanalizace.** Celkově je kanalizace v této ulici v dožilém stavu.

- **Lomnice nad Popelkou** – ul. Pivovarská, úsek č. 2830654 (mezi šachtami č. 567187 a č. 1232164), úsek č. 2830653 (mezi šachtami č. 1232164 a č. 158623).

**Hrozí propadnutí kanalizace.**

**Závady dle kamerových prohlídek 2023, které hrozí akutní ztrátou stability kanalizačního potrubí s následnými škodami na cizím majetku (13 případů):**

- **Turnov** – ul. Proustkova, úsek č. 5745 (mezi šachtami č. 246274 a č. 246275), úsek č. 1121329 (mezi šachtami č. 246272 a č. 246273), úsek č. 1826577 (mezi šachtami č. 246272 a č. 246271).
- **Jilemnice** – Ulička mezi Dolení a Krkonošskou ul. (u č. p. 167), úsek č. 1073761 (mezi šachtami č. 163571 a č. 168861).
- **Jilemnice** – Stoka A-4-3 (za budovami na náměstí), úsek č. 2537375 a 2537376 je v havarijním stavu, část kanalizačního úseku č. 2537376 je úplně zborcena
- **Jilemnice** – ul. Jana Harracha, úsek č. 674097 (mezi šachtami č. 168843 a č. 168844).
- **Jilemnice** – Zvědavá ulička, úsek č. 2540724 (mezi šachtami č. 855515 a č. 1847573).
- **Semily** – ul. Dvořákova ul., úsek č. 2533054 (mezi šachtami č. 845275 a č. 157329).

**Hrozí propadnutí kanalizace.**

- **Semily** – ul. Janáčkova, úsek č. 1095089 (mezi šachtami č. 614620 a č. 157335), úsek č. 3292834 (mezi šachtami č. 157335 a č. 157336), úsek č. 667457 (mezi šachtami č. 157336 a č. 157377).

**Hrozí propadnutí kanalizace.**

- **Lomnice nad Popelkou** – ul. K Babylonu, v celém rozsahu od bytových domů až po napojení do stoky v ulici Josefa Kábrta včetně kanalizace v ulici Jiřího Zahradníka.  
**Kanalizace je dožilá s mnoha závadami. Místy hrozí propadnutí.**

- **Lomnice nad Popelkou** – ul. Josefa Kábrta – je nezbytné počítat s rekonstrukcí kanalizace v ulici Josefa Kábrta (od křižovatky s ulicí Antala Staška po křižovatku s ulicí Poděbradovou), a to v celém rozsahu od šachty č. 1058089 až po šachtu č. 576806.

- **Lomnice nad Popelkou** – ul. Pivovarská, úsek č. 2830323 (mezi šachtami č. 158741 a č. 567512), úsek č. 2830322 (mezi šachtami č. 158741 a č. 1232149). Je potřeba také počítat s opravou kanalizace i na ostatních úsecích (mezi šachtami č. 1232149 a 567513), kde se tvoří praskliny.

- **Lomnice nad Popelkou** – ul. Novoměstská, úsek č. 597089 (mezi šachtami č. 158738 a č. 158739).

- **Lomnice nad Popelkou** – ul. Josefa Jana Fučíka, úsek č. 2777536 (mezi šachtami č. 1160807 a č. 1160808).

**Hrozí propadnutí kanalizace. Celkově je kanalizace v této ulici v dožilém stavu.**

- **Lomnice nad Popelkou** – ul. Jeronýmova, kanalizace vedoucí v areálu bývalých sléváren.

**Kanalizace je v havarijním stavu mezi šachtami č. 1838006 až 1838010 (destrukce stoky, praskliny, kaverny...). Nutno vyřešit vlastnické vztahy.**

**Závady dle kamerových prohlídek 2024, které hrozí akutní ztrátou stability kanalizačního potrubí s následnými škodami na cizím majetku (18 případů):**

- **Turnov** – Přepěšská – sídliště, úsek č. 2420731, 2279344 a 2420733 (stoka CH-2), kanalizace je dožilá.
- **Turnov** – Skálova, Na Sboře – od šachty č. 131684 po šachtu č. 131905. Kanalizace není v dobrém technickém stavu.
- **Turnov** – Pod Stránkou – na kanalizačních úsecích č. 2267192, 1713473, 2483169, 2483170, 1090385, 2267190 a 3277764 se jsou praskliny. Nejedná se vyloženě o havarijní stav, ale jelikož kanalizační stoka prochází většinou přes zahrady a soukromé pozemky bylo by vhodné provést opravu dříve, než se stav stoky zhorší. Stoku také narušují prorůstající kořeny spoji kanalizace.
- **Malá Skála – Vranové I** – kanalizace je netěsná, problémem je zde nátok balastních vod (zatěžují ČOV), a to jak ve spojích potrubí, tak i v kanalizačních šachtách.

- **Jilemnice** – Valteřická, Pod Strání – úsek č. 1113953 mezi šachtami č. 248079 a č. 248077
- **Jilemnice** – Hanče a Vrbaty – kanalizace v této lokalitě není úplně v dobrém stavu, jsou zde závady, které se mohou časem zhoršovat. Do budoucna je nutné počítat s opravou kanalizační stoky v této ulici od šachty č. 160437 po šachtu č. 160446.
- **Semily** – ul. Benešovská – úsek č. 2374669 (mezi šachtami č. 657417 a č. 657418).
- **Semily** – ul. Mizerova – je nezbytné provést rekonstrukci kanalizace v celé ulici (od šachty č. 157140 po šachtu č. 157143) Kanalizace pochází z roku 1955, je dožilá.
- **Semily** – ul. Vladimíra Komárka – úseky č. 610161 a 1096481
- **Semily** – ul. Brodská – úseky č. 1096465, 2063649, 2253076, 1096449
- **Lomnice nad Popelkou** – Šlechtova – od šachty č. 158712 po šachtu č. 517253
- **Lomnice nad Popelkou** – Pekařská – úseky č. 2631930, 2631929, 3418209
- **Lomnice nad Popelkou** – Vladimíra Mikuleho – úseky č. 2830001 a 2830002
- **Lomnice nad Popelkou** – Smetanova – úsek č. 2358644
- **Lomnice nad Popelkou** – Okružní – úseky č. 2638001, 2538183, 1745249 a 31217 nutná oprava, potrubí je popraskané. Do budoucna je potřeba počítat s opravou kanalizace i na dalších úsecích, kde se rovněž objevují praskliny.
- **Lomnice nad Popelkou** – Žižkov – úsek č. 1078033 mezi kanalizačními šachtami č. 224728 a č. 224725. Do budoucna je potřeba počítat s opravou kanalizace i na dalších úsecích, kde se rovněž objevují praskliny.
- **Lomnice nad Popelkou** – Jínová – úseky č. 2539465, 2539464 a 2539133. Do budoucna je potřeba počítat s opravou kanalizace i na dalších úsecích, kde se rovněž objevují praskliny.
- **Benecko** – od šachty č. 232343 (u potoka) až po šachtu č. 232393 (u silnice u č. p. 50).

Je nezbytné vzít v úvahu, že u detekovaných poruch bude dále docházet k jejich zhoršování jednak vlivem dopravního zatížení, jednak vlivem neustále proudící odpadní nebo balastní vody, nebo kombinací obou vlivů.

**Od roku 2016 do konce roku 2024 evidujeme 58 případů neodstraněných vážných závad na kanalizaci po městech takto:**

Lomnice nad Popelkou	21 ks
Turnov	12 ks
Jilemnice	12 ks
Semily	9 ks
Rokytnice	1 ks
Malá Skála	2 ks
Benecko	1 ks

- i) Počet kalibrací stálých průtokoměrů na kanalizačních měrných profilech v kanalizační síti během hodnoceného období

Na síti nejsou osazeny průtokoměry, které podléhají kalibraci.

- ii) Počet kalibrací stálých zařízení na měření kvality během hodnoceného období

Na síti nejsou instalována zařízení na měření kvality, které podléhají kalibraci.

- b) Popis údržby prováděné na stavebních objektech stokové sítě

Údržba objektů na stokové síti je pracovníky provozovatele prováděna v souladu s provozními řády a v souladu s přílohou koncesní smlouvy č. 6 Minimální požadavky Údržby pro Plány preventivní údržby. Dále je provádění údržby popsáno vnitřní směrnici a pracovními postupy provozovatele, které jsou součástí dokumentace podléhající certifikaci systému řízení kvality dle normy ČSN EN ISO 9001:2016. Provozovatel má smluvně zajištěné provádění preventivní údržby čerpadel a provádění revizí VTZ.

#### **4.1.4 Čistírny odpadních vod**

- a) Popis prováděné pravidelné údržby na ČOV – česle, primární sedimentace, aktivační nádrže, dosazovací nádrže, vyhnívací nádrže, kogenerační jednotky, kalové koncovky

Údržba technologie ČOV je pracovníky provozovatele prováděna v souladu s provozními řády a v souladu s přílohou koncesní smlouvy č. 6 Minimální požadavky Údržby pro Plány preventivní údržby. Dále je provádění údržby popsáno vnitřní směrnici a pracovními postupy, které jsou součástí dokumentace podléhající certifikaci systému řízení kvality dle normy ČSN EN ISO 9001:2016. Provozovatel má smluvně zajištěné provádění preventivní údržby dmychadel, kompresorů, čerpadel, míchadel, česlí, kogenerační jednotky a technologie plynového hospodářství, kalových koncovek a provádění revizí VTZ.

- b) Popis údržby prováděné na stavebních objektech ČOV

Údržba objektů ČOV je prováděna v souladu s provozními řády a v souladu s přílohou koncesní smlouvy č. 6 Minimální požadavky Údržby pro Plány preventivní údržby. Dále je provádění údržby popsáno vnitřní směrnici a pracovními postupy provozovatele, které jsou součástí dokumentace podléhající certifikaci systému řízení kvality dle normy ČSN EN ISO 9001:2016. Provozovatel má smluvně zajištěné provádění preventivní údržby trafostanic a provádění revizí VTZ.

## 4.2 Opravy

### 4.2.1 Jmenovitý seznam všech oprav (nad 200 tis. Kč) provedených na úpravkách vody, celkem – výše nákladů

Havarijní opravy na úpravkách vody v hodnotě nad 200 tis. Kč nebyly realizovány.

### 4.2.2 Průměrná délka opravy na vodovodní síti – hod.

- 2,49 hod – průměrná délka přerušení dodávky vody

### 4.2.3 Jmenovitý seznam všech oprav na vodovodní síti včetně přípojek (nad 200 tis. Kč), celkem – výše nákladů

V roce 2024 nebyla na vodovodní síti včetně přípojek realizována žádná havarijní oprava v ceně nad 200 tis. Kč / ks.

### 4.2.4 Jmenovitý seznam všech oprav na vodojemech (nad 200 tis. Kč), celkem – výše nákladů

Havarijní oprava na vodojemu v hodnotě nad 200 tis. Kč nenastala.

### 4.2.5 Průměrná délka opravy na stokové síti – hod.

- 0,0 hod – průměrná délka přerušení odvádění odpadních vod

### 4.2.6 Celkový počet oprav na stokové síti během sledovaného období

Výčet havárií včetně všech podkladů je uvedený v příloze č. 9.

Za rok 2024 se jednalo o **12 ks** oprav na kanalizaci a **0 ks** kanalizační přípojky.

### 4.2.7 Jmenovitý seznam všech oprav na stokové síti včetně přípojek (nad 200 tis. Kč), celkem – výše nákladů

V roce 2024 nebyla na stokové síti včetně kanalizačních přípojek realizována žádná havarijní oprava v ceně nad 200 tis. Kč / ks.

### 4.2.8 Jmenovitý seznam všech oprav na ČOV (nad 200 tis. Kč), celkem – výše nákladů

Havarijní opravy na ČOV v hodnotě nad 200 tis. Kč byla realizována na ČOV Benecko – Štěpanická Lhota, kde došlo k prasknutí šneku na česlích. Výměna šneku byla provedena dodavatelsky v hodnotě 224 918,-Kč.

## 5 Služby servisu odběratelům

### 5.1 Popis způsobu zavedení služby servisu odběratelům – zákaznické centrum, call centrum, informační systém stížností

Provozovatelem jsou zavedeny tyto zákaznické služby:

- zákaznická centra a kontaktní místa
- kontaktní centrum
- WWW stránky a zákaznický účet, mobilní aplikace, Sociální síť Facebook

- faktury zaslané emailem
- bezhotovostní platby
- SMS info
- Systém na zpracování stížností

## 5.2 Celkový počet vyhotovených podkladů pro stížnosti veřejnosti, statistika dle obsahu stížnosti a doby vyřízení stížnosti

Kategorie stížnosti / reklamace	Počet stížností	Průměr doba vyřízení (den)
Činnosti spojené s dodávkou vody a odkanalizování	1	7
Fakturace vodné, stočné	21	5
Přezkoušení vodoměru	12	3
Změna/zhoršení organoleptických vlastností pitné vody	4	25
Provedení práce vodárenským provozem	1	2
Nedodržení platné legislativy a právních předpisů	1	24
<b>Celkový součet / průměr</b>	<b>40</b>	<b>7</b>

### 5.2.1 Celkový počet vyhotovených podkladů pro stížnosti veřejnosti souvisejících s provozem ČOV

- nebyla přijata

### 5.2.2 Celkový počet vyhotovených podkladů pro stížnosti veřejnosti souvisejících s provozem kanalizační sítě (zápach, neprůtočnost, propad, poklopy atd.)

- nebyla přijata

### 5.2.3 Celkový počet vyhotovených podkladů pro stížnosti veřejnosti souvisejících s provozem vodovodní sítě (senzorické vlastnosti vody, tlak vody, kvalita vody)

- celkem 4 (2 oprávněné, 2 neoprávněné)

### 5.2.4 Celkový počet vyhotovených podkladů pro stížnosti veřejnosti na vytopení kanalizací

- nebyla přijata

### 5.2.5 Celkový počet vyhotovených podkladů pro stížnosti na nesprávnou fakturaci

- celkem 21 stížností, z toho 10 oprávněných, 11 neoprávněných

## 6 Služba nakládání s běžnými odpady

### 6.1 Technicko-provozní údaje

#### 6.1.1 Popis nakládání s odpady a jejich likvidace

Odpady jsou předávány oprávněným osobám k jejich využití nebo odstranění na základě Souhlasů k provozování zařízení k využívání nebo odstraňování odpadů. S oprávněnými osobami jsou uzavřeny smluvní vztahy.

Způsoby nakládání s odpady	Odpady
kompostování s následným využitím při rekultivacích	kaly z ČOV, kaly z ÚV, bioodpad
skládkování	shrabky, odpady z lapáku písku, odpady z čištění kanalizace, ostatní odpady
využití na povrchu terénu, na techn. zabezpečení skládek	zemina, hlušina, odpady z lapáku písku
spalování	vybrané nebezpečné odpady
využití zpětného odběru	zářivky, baterie, pneumatiky, příp. elektroodpad

#### 6.1.2 Přehled evidence odpadů (zejména dle kategorie odpadů u kalů)

Odpady jsou evidovány v souladu se zákonem o odpadech a jeho prováděcí vyhláškou č. 338/2001 Sb. ve znění jejích novel. Evidence se vede za každou samostatnou provozovnu a za každý druh odpadu samostatně. Průběžná evidence odpadů se vede na provozovnách – jsou pořizovány záznamy za jednotlivé odpady při jejich předání oprávněné osobě do programu Sklad8. Oddělení ekologie zajišťuje vedení evidence odpadů a ohlašovací povinnost za společnost SČVK prostřednictvím programu EVI. Hlášení je zasíláno elektronicky systémem ISPOP přímo z programu EVI.

Oddělení ekologie dále vypracovává a zasílá statistické údaje odpadového hospodářství Statistickému úřadu podle zákona č. 89/1995 Sb., o státní statistické službě za společnost SČVK.

#### 6.1.3 Množství zachycených shrabků – t

Množství zachycených shrabků (t/rok)	138
--------------------------------------	-----

#### 6.1.4 Množství zachyceného štěrku a písku na lapácích ČOV – t

Množství zachyceného štěrku a písku na ČOV (t/rok)	164
--	-----

#### 6.1.5 Množství odseparovaných tuků a olejů v m<sup>3</sup>

Množství odseparovaných tuků a olejů v m <sup>3</sup>	0
---	---



## 6.2 Ekonomické údaje

### 6.2.1 Náklady spojené s likvidací odpadů

Název	Náklady (tis. Kč/rok)
likvidace kalů	4,095
likvidace shrabků a písku	0,752
Celkem	4,847

## 7 Služba zneškodňování odpadních vod na individuálním základě

### 7.1 Stručný popis smluvního vztahu založeného mezi poskytovatelem a provozovatelem smlouvou v oblasti řešení zneškodňování odpadních vod na individuálním základě

Na zařízení (ČOV) jsou přijímány odpady pouze na základě uzavřené smlouvy nebo objednávky. Objednávka postačuje pro případ jednorázové akce právnických osob a pro zneškodnění odpadu fyzických osob (kalu ze septiků a žump, kalů z domovních ČOV). V případě pravidelného svozu přijímaných odpadů (odp. vod) se uzavírá s původcem odpadu smlouva na zneškodňování odpadu (odpadních vod).

Smluvní vztahy s původci jsou uzavírány na základě dohodnutého druhu, množství a kvality odpadu (odp. vod). Původce odpadu (odp. vod) předkládá před uzavřením smlouvy analytický rozbor odpadu stanovený akreditovanou laboratoří. Na základě výsledku laboratorního rozboru je vyhodnocena možnost a způsob přijímání odpadů (odp. vod).

### 7.2 Stručný popis individuálních zdrojů odpadních vod – odkud se provádí svoz, kdo jej provádí

Na ČOV jsou přijímány odpady a odpadní vody, které lze odstranit v rámci biologického čištění (příjem na přítoku ČOV). Jedná se o odpady a odpadní vody biologicky rozložitelné – zejména kaly z ČOV, kaly ze septiků z žump, odpadní suroviny z potravinářského průmyslu, skládkové vody atd. Svoz tekutých odpadů zajišťují přepravní společnosti nebo odpadové firmy, které mají Souhlas k mobilnímu svozu tekutých odpadů (odpadních vod). Odpady (odp. vody) jsou přijímány na základě předem dodaného rozboru a základního popisu odpadu (odp. vody), při fyzickém předání se pak dokládá průvodka odpadu (odp. vody).

### 7.3 Seznam smluvních partnerů pro dodávku odpadní vody z individuálních zdrojů (dopravci)

Pro dodávku odpadní vody z individuálních zdrojů jsou uzavřeny Smluvní vztahy dle níže uvedeného seznamu:

Na vyžádání provozovatel dodá konkrétní dopravce pro konkrétní ČOV.

#### 7.4 Seznam ČOV, na kterých probíhá služba likvidace odpadních vod na individuálním základě

Oblastní závod Turnov
ČOV Turnov
ČOV Semily
ČOV Lomnice nad Popelkou
ČOV Rokytnice nad Jizerou

#### 7.5 Seznam provozních řádů ČOV určených pro provádění služby likvidace odpadních vod na individuálním základě s uvedením odkazů na části provozních řádů tuto skutečnost popisujících

Oblastní závod Turnov
ČOV Turnov
ČOV Semily
ČOV Lomnice nad Popelkou
ČOV Rokytnice nad Jizerou

#### 7.6 Seznam rozhodnutí vodoprávních či jiných správních orgánů o podmínkách pro provádění služby likvidace odpadních vod na individuálním základě

Oblastní závod Turnov	Schválení kanalizačního řádu s podmínkami likvidace OV nepřivedených kanalizací
ČOV Turnov	Dodatek č. 2 KŘ č.j. OZP/19/54/HOJ ze dne 7.1.2019
ČOV Semily	Dodatek č. 1 KŘ č.j. ŽP/566/19/VH-231/2-R 30 ze dne 11.2.2019
ČOV Lomnice nad Popelkou	Dodatek č. 1 a 2 KŘ č.j. ŽP/565/19/VH-231/2-R 29 ze dne 11.2.2019 a č.j. ŽP/639/22/VH-231/2-R 23 ze dne 11.2.2022
ČOV Rokytnice	KŘ č.j. PDMUJI 19194/2018 R 12 ze dne 21.1.2019

#### 7.7 Statistika zneškodňování odpadních vod na individuálním základě

##### 7.7.1 Množství odpadních vod na individuálním základě – m<sup>3</sup>

Množství přijímaných tekutých odpadů (m <sup>3</sup> /rok)	0
Množství přijímaných odpadních vod (m <sup>3</sup> /rok)	17605
<b>Celkem</b>	<b>17605</b>

##### 7.7.2 Způsob a výše ceny za službu likvidace odpadních vod na individuálním základě, tržby a náklady

Ceny stanoveny dle Ceníku přijímaných odpadů a odpadních vod na ČOV na r. 2024.

**7.7.3 Popis systému účetnictví pro samostatné vedení nákladů na službu likvidace odpadních vod na individuálním základě včetně metodik a směrnic pro stanovení podílu nákladů (zejména provozu ČOV) příslušejících pro cenu pro stočné a pro cenu za službu likvidace odpadních vod na individuálním základě.**

Služba likvidace odpadních vod navážených na ČOV je v účetnictví společnosti odlišena samostatnou činností, na kterou je ze standardního stočného vyváděn příslušný podíl nákladů. Tento je vypočten jako součin m<sup>3</sup> čištěných na individuálním základě a nákladové ceny. Nákladová cena je stanovena jako podíl vlastních nákladů na čištění, zvýšený podle stupně překročení ukazatelů znečištění a sumy čištěných m<sup>3</sup>.

**7.8 Vztahy k odběratelům**

**7.8.1 Celkový počet vyhotovených podkladů pro stížnosti odběratelů souvisejících se službou likvidace odpadních vod na individuálním základě zajištěnou fekálními vozy během hodnoceného období**

- nebyla přijata v roce 2024

**7.8.2 Popis způsobu evidence původců a dopravců při provádění služby likvidace odpadních vod na individuálním základě**

Přijímané odpady jsou evidovány v souladu se zákonem o odpadech a jeho prováděcí vyhláškou č.383/2001 Sb. ve znění jejich novel. Evidence se vede za každou provozovnu (ČOV, která přijímá odpady) a za každý druh odpadu samostatně.

Průběžná evidence tekutých odpadů a odpadních vod je vedena na provozovnách – jsou pořizovány záznamy za jednotlivé odpady a odpadní vody při jejich příjmu na základě průvodky odpadů.

**7.8.3 Seznam míst s možností automatického předání odpadních vod při provádění služby likvidace odpadních vod na individuálním základě**

Název ČOV	Rozsah využívání	Poznámka
-----	-----	Žádná ČOV nemá takové zařízení

## **8 Vyhodnocení výkonových ukazatelů**

### **8.1 Seznam**

#### **A. Výkonové ukazatele na úseku kvality základních služeb**

- A1 Jakost dodávané pitné vody
- A2 Havarijní přerušení dodávek pitné vody – domácnosti
- A3 Limity vývoje ztrát pitné vody (jednotkový únik vody nefakturované)
- A4 Havarijní přerušení dodávek vody – vybraní odběratelé
- A5 Počet nevyhovujících vzorků vypouštěných odpadních vod
- A6 Doba pro obnovení služby odvádění odpadních vod
- A7 Porucha čerpadel na stokové síti

#### **B. Výkonové ukazatele na úseku základní preventivní údržby**

- B8 Čištění akumulčních nádrží, údržba vodojemů
- B9 Preventivní kontrola úniků na vodovodní síti
- B10 Revize kanalizace – stokové sítě
- B11 Čištění kanalizace – stokové sítě
- B12 Preventivní údržba významných zařízení

#### **C. Výkonové ukazatele na úseku kvality služeb odběratelům**

- C13 Vyřizování stížností odběratelů
- C14 Neprávem zamítnuté stížnosti odběratelů
- C15 Stanovisko nebo vyjádření k dokumentaci přípojek
- C16 Stanovisko nebo vyjádření k dokumentaci Vodovodu a Kanalizace

#### **D. Specifické výkonové ukazatele**

- D17 Plnění aktuálního ročního Plánu oprav
- D18 Zajištění náhradního zásobování pitnou vodou

### 8.1.1 Výkonové ukazatele na úseku kvality základních služeb

#### a) A1 – Jakost dodávané pitné vody

pv1: počet stanovení ukazatele jakosti dodávané pitné vody, které nesplňují hygienické limity vyžadované vyhláškou č. 252/2004 Sb. ve znění pozdějších předpisů (mezní hodnota a nejvyšší mezní hodnota) za kalendářní rok, a to na všech vodovodech pro veřejnou potřebu <b>[počet]</b>	<b>22</b>
pv2: celkový počet stanovení ukazatele jakosti dodávané pitné vody, které jsou vyžadovány vyhláškou č. 252/2004 Sb. ve znění pozdějších předpisů za kalendářní rok, a to na všech vodovodech pro veřejnou potřebu <b>[počet]</b>	<b>5742</b>
PV1: Počet stanovení ukazatele jakosti dodávané pitné vody, které nesplňují hygienické limity vyžadované vyhláškou č. 252/2004 Sb. (mezní hodnota a nejvyšší mezní hodnota) v poměru k celkovému počtu stanovení ukazatele jakosti dodávané pitné vody, které jsou vyžadovány vyhláškou č. 252/2004 Sb. a to na všech vodovodech pro veřejnou potřebu za kalendářní rok, <b>vyjádřeno v procentech.</b> <b>smluvní ukazatel</b> $PV1 = (pv1/pv2) * 100$	<b>0,38</b>
<b>Referenční hodnota (RH):</b>	<b>0,99</b>

Počet pokutových bodů	<b>0</b>
Hodnota pokutového bodu	<b>10 000</b>
Vypočtená pokuta (Kč)	<b>0</b>

b) **A2 - Havarijní přerušení dodávek pitné vody – domácnosti**

<b>iPVz2: Celkový počet hodin přerušení dodávky pitné vody z důvodu Havárie v poměru k celkovému počtu přerušení dodávky pitné vody z důvodu Havárie (informativní ukazatel)</b>	
<b>iPVz2 = <math>(\Sigma pv4) / pv5</math> [hodiny/Havárii]</b>	<b>3,3</b>
pv5 - celkový počet přerušení dodávky pitné vody z důvodu Havárie, během jednoho kalendářního roku [počet]	<b>108</b>
<b>PVz2: Počet vodovodních přípojek, s výjimkou přípojek vybraných odběratelů, postižených přerušením dodávky pitné vody (udává počet postižených obyvatel) násobený počtem hodin přerušení dodávky, které překročí referenční hodnotu. (smluvní ukazatel)</b>	
<b>PVz2 = <math>pv3 \times (pv4 - RH)</math> [hodiny]</b>	
$\Sigma pv3$ - celkový počet přípojek, s výjimkou přípojek vybraných odběratelů, postižených přerušením dodávky pitné vody během všech Havárií [počet]	<b>3 159</b>
$\Sigma pv4$ - počet hodin přerušení dodávky pitné vody během všech Havárií [hodiny]	<b>351</b>
<b>Referenční hodnota (RH)</b>	
Dělení přerušení dodávky pitné vody do kategorií dle délky přerušení:	
• 75 % přerušení - do 32 hodin $RH = pv5 \times 0,75$	<b>81</b>
• 15 % přerušení - do 56 hodin $RH = pv5 \times 0,15$	<b>16</b>
• 10 % přerušení - do 80 hodin $RH = pv5 \times 0,10$	<b>11</b>
<i>Při stanovení referenčního počtu (přípustného počtu) přerušení dodávky v rozložení na 75 %, 15 % a 10 % se zaokrouhlí referenční počet Havárií (do 80 hodin od nahlášení) a referenční počet Havárií (do 56 hodin od nahlášení) vždy na celé číslo nahoru, zbývající referenční počet Havárií se dopočítá do celkového počtu Havárií.</i>	
	<b>108</b>
<b>Skutečný počet přerušení pv5</b>	
skutečný počet přerušení dodávek pitné vody v délce trvání do 32 hod $pv5(<32)$	<b>108</b>
skutečný počet přerušení dodávek pitné vody v délce trvání do 56 hod $pv5(<56)$	<b>0</b>
skutečný počet přerušení dodávek pitné vody v délce trvání do 80 hod $pv5(<80)$	<b>0</b>
Počet pokutových bodů	<b>0</b>
Hodnota pokutového bodu	<b>10 000</b>
Vypočtená pokuta (Kč)	<b>0</b>

c) **A3 Limity vývoje ztrát pitné vody (jednotkový únik vody nefakturované)**

iPVz3: Objem nefakturované vody (VNF) v poměru k přepočtené délce sítě na profil DN150 za jeden rok. (informativní ukazatel)	
iPVz3 = $(pv6 / 1000) / pv7$ [tis.m <sup>3</sup> /km/rok]	0,973
PVz3: Objem nefakturované vody (VNF) v poměru k přepočtené délce sítě na profil DN150 za jeden rok. (smluvní ukazatel)	
PVz3 = $(pv6/1000) / pv7$ [tis.m <sup>3</sup> /km/rok]	0,973
pv6 - objem nefakturované vody (VNF) vyjádřený jako rozdíl objemu vody k realizaci a objemu vody celkem fakturované (dodané), během jednoho roku [m <sup>3</sup> ]	341 398
pv7 - přepočtená délka sítě na profil DN150 [km]	350,739
Referenční hodnota (RH) = [tis.m <sup>3</sup> /km/rok]	1,46
(průměrná hodnota ročních ztrát, vyjádřených jednotkovým únikem vody nefakturované na přepočtenou délku DN150 dle koncesní smlouvy)	
Počet pokutových bodů	0
Hodnota pokutového bodu	10 000
Vypočtená pokuta (Kč)	0

d) **A4 Havarijní přerušení dodávek vody – vybraní odběratelé**

PVz6: Rozdíl mezi skutečnou dobou přerušení dodávky pitné vody vybraným odběratelům způsobeného jednou Havárií a referenční hodnotou (smluvní ukazatel)	
PVz6 = $pv14 - RH$ [hodiny]	0
pv14 – Počet hodin přerušení dodávky pitné vody vybraným odběratelům způsobeného jednou Havárií [hodiny]	0
pv15 – Celkový počet přerušení dodávky vody vybraným odběratelům z důvodu Havárie, k referenčnímu datu, kterým se rozumí poslední den kalendářního roku [počet]	0
Referenční hodnota (RH) = 32 hodin maximální doba přerušení dodávky pitné vody	32
Vybraní odběratelé jsou odběratelé, u nichž může dojít k ohrožení zdraví (života) člověka (např. nemocnice) nebo neodvratitelným škodám (např. živočišná výroba). U těchto odběratelů je stanovena maximální přípustná délka přerušení dodávky pitné vody, kratší než 32 hodin, v provozním řádu vodovodu nebo v provozní smlouvě. Pokud je tato maximální přípustná délka delší než 32 hodin, nejedná se o vybraného odběratele ve smyslu tohoto ukazatele.	
Počet pokutových bodů	0
Hodnota pokutového bodu	10 000
Vypočtená pokuta (Kč)	0

<b>Významní odběratelé</b>			
<b>Odběr</b>	<b>Město</b>	<b>Ulice</b>	<b>Popisné</b>
MMN, a.s.	Jilemnice	Metyšova	465
MMN, a.s.	Jilemnice	Metyšova	468
Nemocnice následné péče s poliklinikou Lomnice nad Popelkou	Lomnice nad Popelkou	Obránců míru	866
Nemocnice následné péče s poliklinikou Lomnice nad Popelkou	Lomnice nad Popelkou	Komenského	440
Nemocnice následné péče s poliklinikou Lomnice nad Popelkou	Lomnice nad Popelkou	Komenského	166
MUDr. Leo Černý, chirurgická a anesteziologická ambulance	Rokytnice nad Jizerou		703
Město Rovensko pod Troskami, ambulance - stomatologie, praktičtí lékaři	Rovensko pod Troskami	Čechova	219
MMN, a.s.	Semily	3. května	421
CLINTOP spol. s r.o., Tyršova 394, 51301 Semily, poliklinika	Semily	Tyršova	394
"Poliklinika Turnov s. r. o." - poliklinika	Turnov	Tázlerova	747
Zdravotnická záchranná služba Libereckého kraje, příspěvková organizace	Turnov	28. října	
Krajská nemocnice Liberec, a.s.	Turnov	28. října	1000

e) **A5 Počet nevyhovujících vzorků vypouštěných odpadních vod**

ov1 – počet vzorků vypouštěných odpadních vod vyžadovaných platným vodoprávním rozhodnutím, které splňují požadavky platného vodoprávního rozhodnutí v parametru maximální hodnoty (m), během jednoho roku [počet]	120
ov2 – celkový počet vzorků vypouštěných odpadních vod z čistírny odpadních vod vyžadovaných platným vodoprávním rozhodnutím, během jednoho roku [počet]	120
<b>OVz1: Rozdíl mezi celkovým počtem vzorků vypouštěných odpadních vod z čistírny odpadních vod vyžadovaných platným vodoprávním rozhodnutím a počtem vzorků vypouštěných odpadních vod, které splňují požadavky vodoprávního rozhodnutí. (smluvní ukazatel) OVz1 = ov2 – ov1 [počet]</b>	<b>0</b>
<b>Referenční hodnota (RH) = 0 nevyhovujících nebo neprovedených vzorků</b>	<b>0</b>
Počet pokutových bodů	0
Hodnota pokutového bodu	10 000
Vypočtená pokuta (Kč)	0

f) **A6 Doba pro obnovení služby odvádění odpadních vod**

<b>Referenční hodnota (RH):</b>	
<b>Pro Havárii u jedné přípojky (rodinný dům do 2 bytových jednotek.) – do 56 hodin</b>	<b>0</b>
<b>Pro ostatní typy nemovitostí a více přípojek – do 32 hodin</b>	<b>0</b>
<b>Skutečný počet přerušení</b>	
ov5(>32)	0
(skutečný počet přerušení dodávek pitné vody v délce trvání do 32 hod.)	
ov5(>56)	0
(skutečný počet přerušení dodávek pitné vody v délce trvání do 56 hod.)	
<b>Počet přerušení s překročenou RH</b>	<b>0</b>
Počet pokutových bodů	0
Hodnota pokutového bodu	10 000
Vypočtená pokuta (Kč)	0



## A7 Porucha čerpadel na stokové síti

<b>OVz3: Rozdíl mezi počtem hodin, kdy byla čerpací stanice na gravitační stokové síti a nátoku na ČOV mimo provoz z důvodu poruchy, a referenční hodnotou (smluvní ukazatel)</b>	
<b>OVz3 = ov8 – RH [hodiny]</b>	<b>0</b>
ov6 - součet hodin pro všechna čerpadla na stokové síti a nátoku na ČOV, kdy byla čerpací stanice mimo provoz z důvodu poruchy, během jednoho roku (hodiny)	0
ov7 - celkový počet čerpadel na gravitační stokové síti a nátoku na ČOV, ve správě provozovatele k referenčnímu datu (počet)	25
<b>všechny ČSOV mají záložní čerpadlo s automatikou</b>	
ov8 - hodiny pro danou čerpací stanici na gravitační stokové síti a nátoku na ČOV, kdy byla čerpací stanice mimo provoz z důvodu poruchy, během jedné poruchy (hodiny)	0
<b>Referenční hodnota (RH):</b>	
<b>RH = 0 hodin</b> - čerpací stanice na gravitační stokové síti a nátoku na ČOV musí být schopna nepřetržitého provozu – vztahuje se na čerpací stanice, které mají záložní čerpadlo s automatikou	0
<b>RH = 4 hodiny</b> – vztahuje se na čerpací stanice, které mají záložní čerpadlo bez automatiky	
<b>RH = 8 hodin</b> – vztahuje se na ostatní čerpací stanice bez záložního čerpadla.	
Počet pokutových bodů	<b>0</b>
Hodnota pokutového bodu	<b>10 000</b>
Vypočtená pokuta (Kč)	<b>0</b>

ČSOV - název	Počet čerpadel	RH	Bezpečnostní přepad
Dolní Štěpanice 1	2 čerpadla	0 hodin	ANO
Jilemnice - ATESO	2 čerpadla	0 hodin	ANO
Jilemnice - Hrabačov	2 čerpadla	0 hodin	ANO
Malá Skála 1	2 čerpadla	0 hodin	ANO
Malá Skála 2	2 čerpadla	0 hodin	ANO
Malá Skála 3	2 čerpadla	0 hodin	ANO
Malá Skála 4	2 čerpadla	0 hodin	ANO
Malá Skála 5	2 čerpadla	0 hodin	ANO
Přepeře RD 15	2 čerpadla	0 hodin	ANO
Přepeře A (25U)	2 čerpadla	0 hodin	ANO
Přepeře B (117U)	2 čerpadla	0 hodin	ANO
Semily - Bítouchov	2 čerpadla	0 hodin	ANO
Semily - Pod Vartou	2 čerpadla	0 hodin	ANO
Chuchelna	1 čerpadla	0 hodin	ANO
Dolánky	2 čerpadla	0 hodin	ANO
Hrubý Rohozec - Kadlec 5	2 čerpadla	0 hodin	ANO
Hrubý Rohozec - Zelenina 3	2 čerpadla	0 hodin	ANO
Mašov u Turnova A	2 čerpadla	0 hodin	ANO
Mašov u Turnova B	2 čerpadla	0 hodin	ANO
Mašov u Turnova C	2 čerpadla	0 hodin	ANO
Mašov u Turnova D	2 čerpadla	0 hodin	ANO
Nudvojovice	2 čerpadla	0 hodin	ANO
Ohrozenice	2 čerpadla	0 hodin	ANO
Rovensko pod Troskami 1	2 čerpadla	0 hodin	ANO
Rovensko pod Troskami 2	2 čerpadla	0 hodin	ANO
počet sledovaných	25		

### 8.1.2 Výkonové ukazatele na úseku základní preventivní údržby

#### B8 Čištění akumulčních nádrží, údržba

**PVz4: Rozdíl mezi celkovým počtem úkonů požadovaných provozním řádem a počtem skutečně provedených úkonů požadovaných provozním řádem (na čištění akumulčních nádrží vodojemů) za jeden rok (smluvní ukazatel)**

**PVz4 = pv11kor – pv10 [počet]**

	<b>0,00</b>
pv8 - celkový objem vyčištěných sekcí akumulčních nádrží vodojemů během jednoho kalendářního roku [ $m^3$ ]	17713
pv9 - celkový objem akumulčních nádrží vodojemů k poslednímu dni kalendářního roku [ $m^3$ ]	17713
pv10 - počet skutečně provedených úkonů požadovaných provozním řádem (na čištění akumulčních nádrží vodojemů) během jednoho roku [počet]	<b>125</b>

pv11 - celkový počet úkonů požadovaných provozním řádem během jednoho roku [počet]	<b>125</b>
--	------------

**Referenční hodnota (RH) = 0** (100% požadavků na čištění akumulčních nádrží a úkonů spojených s údržbou vodojemů za rok dle provozního řádu (plánu preventivní údržby)\_PVz4)

**0**

**(počet čištění akumulčních nádrží vodojemů za kalendářní rok)**

Počet pokutových bodů	<b>0</b>
Hodnota pokutového bodu	<b>10 000</b>
Vypočtená pokuta (Kč)	<b>0</b>

#### a) **B9 Preventivní kontrola úniků na vodovodní síti**

**PVz5 = RH - pv12 [km]**

**-130,086**

**PVz5 - smluvní ukazatel**

**0**

pv12 - délka vodovodních řadů (bez přivaděčů a vodovodních přípojek), kde byla provedena preventivní kontrola úniků, během jednoho roku [km]	177,964
--	---------

pv13 - celková délka vodovodních řadů (bez přivaděčů a vodovodních přípojek), k referenčnímu datu (poslední den kalendářního roku) [km].	478,784
--	---------

**Referenční hodnota (RH)**

Referenční hodnota je vypočtena jako součin nabízeného % (tj. 10 %) a celkové délky vodovodních řadů v km (pv13)	<b>47,878</b>
--	---------------

<b>Smluvní %</b>	<b>10,0</b>
------------------	-------------

Počet pokutových bodů	<b>0</b>
Hodnota pokutového bodu	<b>10 000</b>
Vypočtená pokuta (Kč)	<b>0</b>

Referenční hodnota 10% z pv13 (m)	<b>47 878</b>
Plánovaný rozsah sítě ke kontrole (m)	<b>48 000</b>
Provedené kontroly v roce 2024 (m)	<b>177 964</b>

Název vodovodu	Délka potrubí celkem (m)	Plán ke kontrole (m)	Skutečnost 2024 (m)
Benecko	12 244	1 000	0
Benešov u Semil	18 120	3 000	0
Chuchelna	9 918	1 000	3 394
Jilemnice	52 061	5 000	34 966
Kacanovy Olešnice Skalany	15 204	1 000	0
Komárov	1 149	0	0
Ktová	7 186	1 000	7 011
Lomnice nad Popelkou	52 558	5 000	12 216
Loučky	1 942	0	0
Malá Skála	25 511	4 000	11 931
Rokytnice nad Jizerou	32 820	5 000	214
Rovensko - Žernov	22 328	3 000	12 166
Semily	55 863	5 000	6 797
Tatobity	14 951	1 000	3 528
Troskovice	10 151	0	3 353
Turnov Mašov Přepěře Ohrazenice	136 407	11 000	82 388
Vyskeř	10 371	2 000	0
<b>Celková délka vodovodní sítě - pv13</b>	<b>478 784</b>	<b>48 000</b>	<b>177 964</b>

b) **B10 Revize kanalizace – stokové sítě**

OVz4: Rozdíl mezi požadovanou délkou gravitační stokové sítě, u které má být provedena revize (RH), a skutečnou délkou gravitační stokové sítě, kde byla provedena revize, vyjádřeno v kilometrech (smluvní ukazatel)	
OVz4 = RH – ov9 [km]	-0,11
ov9 – skutečná délka gravitační stokové sítě, u které byla provedena revize, během jednoho roku (km)	12,48
ov10 – celková délka gravitační stokové sítě ve správě provozovatele, k referenčnímu datu (km)	247,39
Referenční hodnota odpovídá ročně 6 % z ov10 uvedené v roční zprávě o stavu provozovaného Vodohospodářského majetku za poslední hodnocené období (tj. předcházející rok), vyjádřeno v kilometrech.)	
Referenční hodnota (RH)	
Referenční hodnota je vypočtena jako součin nabízeného % (tj. 6 %) z celkové délky gravitační stokové sítě (ov10)	12,37
Smluvní %	5,0
Počet pokutových bodů	0
Hodnota pokutového bodu	10 000
Vypočtená pokuta (Kč)	0

c) **B11 Čištění kanalizace – stokové sítě**

OVz5 = RH – ov11 [km]	-0,11
ov11 – délka vyčištěné gravitační stokové sítě ve správě provozovatele (včetně souvisejících objektů), během jednoho roku (km).	12,48
ov12 – celková délka gravitační stokové sítě ve správě provozovatele (včetně souvisejících objektů), k referenčnímu datu (km).	247,39
Referenční hodnota (RH)	
RH je rovno 100% rozsahu ročního plánu čištění Kanalizací v km schváleného Vlastníkem	12,37
Počet pokutových bodů	0
Hodnota pokutového bodu	10 000
Vypočtená pokuta (Kč)	0

			délka (m)		
<b>Celková délka kanalizace ov10 - dle VUMPE 2022</b>			<b>247 390</b>		
Referenční hodnota RH = 5% z ov10			12 370		
Vyčištěný a zmonitorovaný rozsah sítě			<b>12 477</b>		
<b>Město</b>	<b>Umístění</b>	<b>DN</b>	<b>Délka (m)</b>	<b>Materiál</b>	<b>Název stoky</b>
<b>Turnov</b>	Nádražní ul. (od křižovatky s ul. Kosmonautů po křižovatku s ul. Prouskova)	300, 500, 600	653	ŽBT, KAM	AD, AD-9, AD-10, AD-7
	náměstí Českého ráje (stoka F-2)	300	79	KAM	F-2
	ul. Přepěšská – sídliště	300, 400, 500, 600	425	KAM, BET, ŽBT, laminát	CH-1, CH-1-1, CH-1-2, CH-1-3, CH-1-4, CH-2
	ul. Skálava	250,300,600	302	KAM, BET	G, G-3, G-4
	náměstí Českého ráje (stoka G)	600	100	KAM	G
	Vesecko – průmyslová zóna	300	371	KAM, OC	AC-5-1, AC-5-1-1
	1. máje – kanalizace pře zahrady	600	391	BET	AC
	ul. Pod stránkou (od ul. A. Dvořáka po ul. Sobotecká)	300	407	KAM	C
	<b>Celkem</b>		<b>2 728</b>		
<b>Město</b>	<b>Umístění</b>	<b>DN</b>	<b>Délka (m)</b>	<b>Materiál</b>	<b>Název stoky</b>
<b>Přepěře</b>	Přepěře	300, 350	767	PP	I, I-1, I-1-1, J
	<b>Celkem</b>		<b>767</b>		
<b>Obec</b>	<b>Umístění</b>	<b>DN</b>	<b>Délka (m)</b>	<b>Materiál</b>	<b>Název stoky</b>
<b>Ohrazenice</b>	stoka do ul. B. Němcové	300	146	KAM	AB-4
	stoka AA-2-1 (U Laborky)	300	214	KAM	AA-2-1
	<b>Celkem</b>		<b>360</b>		
<b>Obec</b>	<b>Umístění</b>	<b>DN</b>	<b>Délka (m)</b>	<b>Materiál</b>	<b>Název stoky</b>
<b>Malá Skála</b>	Vranové I od č. p. 38 po č.p. 81 (kolem hřbitova)	300	312	kPVC	B, B-3
	Vranové I od č. p. 45 po č.p. 87 (stoka A)	300	363	kPVC	A
	Vranové I od č. p. 390 po č.p. 389 (stoka A)	300	69	kPVC	B-2
	Vranové I od č. p. 333 po č.p. 100 (stoka A-5, A-5-1)	200, 250, 300	245	KAM, PVC	A-5, A-5-1
	Vranové I od č. p. 260 po č. p. 90 (stoka A-6)	200, 250	102	PVC	A-6
	Vranové I od č. p. 66 po č.p. 32 (stoka A)	300	173	KAM	A
	Vranové I od č. p. 381 po č. p. 77 (stoka AA-1, AA-1-1 nad nádražím)	300	144	PVC	AA-1, AA-1-1
	Vranové I od č. p. 63 po č. p. 115 (stoka A, cesta směrem k ČOV)	300	153	PVC	A
	Sněhov u ev. č. 549	300	64	PVC	E-6
	Sněhov od ev. č. 529 po č. p. 209	250, 300	125	PVC	E, E-4
	<b>Celkem</b>		<b>1 750</b>		
<b>Obec</b>	<b>Umístění</b>	<b>DN</b>	<b>Délka (m)</b>	<b>Materiál</b>	<b>Název stoky</b>
<b>Líšný</b>	Líšný, 2. díl	300, 500, 400/600	997	BET, KAM, kPVC, PVC	A, A-1, A-1-1
	<b>Celkem</b>		<b>997</b>		
<b>Město</b>	<b>Umístění</b>	<b>DN</b>	<b>Délka (m)</b>	<b>Materiál</b>	<b>Název stoky</b>
<b>Semily</b>	K Lomu	300, 500	106	PVC-U, KAM, BET	BC
	Nádražní	400, 500	123	PVC-U, KAM, BET	BC-4, BC-4-1
	Požárnícká	250	111	PVC-U	BD-11
	Benešovská	200, 250, 300, 400	393	PVC, BET, azbest	A-7
	Mízerova	400	31	BET	D-3
	Pekárenská	250, 300	260	ŽBT, KAM	BB-2-1
	Vladimíra Komárka	250, 300	219	PVC, KAM	BA-5-3
	Koštofranská	250	114	PVC	D-4
	Brodská	400	234	BET, KAM, PVC-U	BA-5
	<b>Celkem</b>		<b>1 591</b>		
<b>Město</b>	<b>Umístění</b>	<b>DN</b>	<b>Délka (m)</b>	<b>Materiál</b>	<b>Název stoky</b>
<b>Lomnice nad Popelkou</b>	Šlechtova	300	69	KAM	B-12
	Pekařská	300	94	ŽBT	B-17
	Vladimíra Mikuleho	300	54	ŽBT	B-17-1
	Smetanova	400	20	BET	B
	Ludvíka Svobody	300, 400	238	BET	A-20
	Okružní	300, 400	345	BET, KAM, PVC	AA-3, AA-3-1, AA-2
	Žižkov	200, 300	171	BET, KAM	AA-3-1, AA-3-2
	Jínová	300, 400	182	BET, KAM	AA-2-1, AA-2-1-1
	<b>Celkem</b>		<b>1 173</b>		

Město	Umístění	DN	Délka (m)	Materiál	Název stoky
Jilemnice	Masarykovo náměstí	300, 500	106	BET	AE, A-4-2
	Dolení – ulička k č. p. 177, 178	200	47	PVC	-
	Valteřická, Na Strání	300, 250	471	PVC, BET, KAM	AA, AA-3, AA-3-1
	Hanče a Vrbaty	300 (v GIS 400)	113	BET	A-1
	Krkonošská	300, 400	369	BET, KAM	AA-1, AA-1-1
	Vrchlabská	315, 400	276	PP	A-A
	Dřevařská, U Jizery	250	398	PP	AA-2-2
	Pod Lomem	300	79	PVC, PP	AC-1
	<b>Celkem</b>		<b>1 859</b>		
Obec	Umístění	DN	Délka (m)	Materiál	Název stoky
Benecko	Benecko – pod hotelem Krakonoš	200, 300, 400	209	PVC, KAM	B
	<b>Celkem</b>		<b>209</b>		
Město	Umístění	DN	Délka (m)	Materiál	Název stoky
Rokytnice nad Jizerou	Horní Rokytnice – u kulturního domu	300, 315	111	KAM, PVC	A
	Horní Rokytnice – Berlín	250	918	PVC	A-21-1, A21-1-2, A21, A21-2, A21-3, A24-1
	Horní Rokytnice – u č. p. 216, Horní Kout	315	14	PVC	AA-7
	<b>Celkem</b>		<b>1 043</b>		

d) **B12 Preventivní údržba významných zařízení**

<i>Celkový počet úkonů požadovaných <b>plánem</b> preventivní údržby na významných zařízeních, během jednoho roku (počet) <b>pov2</b></i>	2449
<i>Celkový počet úkonů preventivní údržby na významných zařízeních dle skutečnosti (počet) <b>pov1</b></i>	2481

<i>Hodnota smluvního ukazatele <b>POVz1</b> = pov2 - pov1 (počet)</i>	-32
<b>Referenční hodnota RH</b>	0

Počet pokutových bodů	<b>0</b>
Hodnota pokutového bodu	<b>10 000</b>
Vypočtená pokuta (Kč)	<b>0</b>

Název plánu	počet	počet	počet
	plán k 31.10.2023	plán (po korekci)	skutek
Plán č.7_1 revizí požárních hydrantů	167	167	167
Plán č.7_2 mytí akumulačních nádrží vodojemů ( <b>výkonový ukazatel B8</b> )	125	125	125
Plán č.7_3 výměny vodoměrů u odběratelů *	1244	1277	1309
Plán č.7_4 kalibrace a kontroly měřidel těžené vody a měrných objektů na ČOV	5	5	5
Plán č.7_5 preventivní kontroly úniků na vodovodních řadech ( <b>výkonový ukazatel B9</b> )	1	1	1
Plán č.7_6 čištění a monitorinku kanalizace ( <b>výkonový ukazatel B10,B11</b> )	1	1	1
Plán č.7_7a kalibrace instrumentace na ČOV a ÚV	143	143	143
Plán č.7_7b údržby redukčních armatur na síti	25	24	24
Plán č.7_7c deratizace	13	13	14
Plán č.7_7d kontroly odlehčovacích komor	312	288	288
Plán č.7_7e čištění jímek na ČOV a ČSOV	82	82	82
Plán č.7_7f čištění šachet a potrubí na gravitačních vodních zdrojích	25	25	25
Plán č.7_7g kontroly pásem hygienické ochrany	40	40	39
Plán č.7_8a revizí zdvihacích zařízení	115	112	112
Plán č.7_8b revizí plynových zařízení	11	11	11
Plán č.7_8c revizí tlakových nádob	106	80	80
Plán č.7_8d revizí elektrických zařízení	60	55	55
<b>Celkem</b>	<b>2475</b>	<b>2449</b>	<b>2481</b>
Podrobné vyhodnocení plánů preventivní údržby obsahuje <b>Příloha 7a.</b>			

#### Poznámka:

Plány preventivní údržby na daný jsou předkládány vždy k 31.10. roku předcházejícího. Mezi obdobím plánování a termínem skutečného provádění preventivní údržby (kontrol nebo revizí) může dojít k takové změně na konkrétním zařízení, která její samotné provedení vyloučí nebo naopak přibude zařízení nové, které provedení preventivní údržby v daném roce vyžaduje. Z tohoto důvodu je při hodnocení tohoto ukazatele provedena korekce plánu, která uvede seznamy významných zařízení na pravou míru.

Ke korekcím došlo zejména z těchto důvodů:

- Podařilo se vyměnit více vodoměrů – 97 %. Plánována byla obvyklá úspěšnost 95 %.
- K 1. lednu 2024 vstoupila v České republice v platnost novela vyhlášky č. 18/1979 Sb., o vyhrazených tlakových zařízeních a o státním odborném dozoru nad nimi (tzv. "tlaková vyhláška"). Tato novela je součástí širší modernizace legislativy v oblasti vyhrazených technických zařízení, kterou zavedl zákon č. 250/2021 Sb., o bezpečnosti vyhrazených technických zařízení. Došlo ke změně klasifikace některých tlakových nádob, které již nadále v režimu vyhrazených technických zařízení nejsou a pravidelné kontroly revizním technikem nejsou vyžadovány (případně v nižší četnosti).
- U odlehčovacích komor na kanalizaci došlo k jednomu zrušení OK výstavbou a ve třech případech byly OK překvalifikovány jako součást ČOV a jejich kontroly již nejsou samostatně evidovány. Jejich údržba probíhá dle provozních řádů ČOV.
- U revizí elektro došlo k odstavení některých v minulosti revidovaných objektů z provozu.

### 8.1.3 Výkonové ukazatele na úseku kvality služeb odběratelům

#### a) C13 Vyřizování stížností odběratelů

**iPOVz2: Celková doba na vyřízení stížností odběratelů v poměru k celkovému počtu evidovaných stížností odběratelů souvisejících se službou dodávky pitné vody a odvádění odpadních vod, a to v průběhu jednoho roku (informativní ukazatel)**

$$iPOVz2 = \frac{\sum pov4}{pov3} [dny/stížnost]$$

7

**POVz2: Rozdíl mezi skutečně dosaženou dobou na vyřízení každé stížnosti související se službou dodávky pitné vody a odvádění odpadních vod a referenční hodnotou, a to v průběhu jednoho roku (smluvní ukazatel)**

$$POVz2 = pov4 - RH [dny]$$

0

Výpočet se stanovuje pouze pro stížnosti vyřízené nad časovým limitem daný referenční hodnotou.

pov3 - celkový počet evidovaných stížností odběratelů souvisejících se službou dodávky pitné vody a odvádění odpadních vod, a referenční hodnotou (počet)

40

pov4 - skutečně dosažená doba na vyřízení každé stížnosti související se službou dodávky pitné vody a odvádění odpadních vod (dny)

277

**Referenční hodnota ukazatele (RH) = 30 kalendářních dnů**

30

Počet pokutových bodů	0
Hodnota pokutového bodu	10 000
Vypočtená pokuta (Kč)	0

Kategorie stížnosti / reklamace	Počet stížností	Oprávněné	Průměr doba vyřízení (den)
Činnosti spojené s dodávkou vody a odkanalizování	1	1	7
Fakturace vodné, stočné	21	10	5
Přezkoušení vodoměru	12	2	3
Změna/zhoršení organoleptických vlastností pitné vody	4	2	25
Provedení práce vodárenským provozem	1	0	2
Nedodržení platné legislativy a právních předpisů	1	0	24
<b>Celkový součet</b>	<b>40</b>	<b>15</b>	<b>66</b>



b) **C14 Neprávem zamítnuté stížnosti odběratelů**

iPOVz3: Počet neprávem zamítnutých nebo nevyřešených stížností, které byly vlastníkem nebo věcně příslušným kompetentním úřadem shledány jako neprávem zamítnuté nebo nevyřešené, v poměru k celkovému počtu zamítnutých nebo nevyřešených stížností, vyjádřeno v procentech, a to během jednoho roku (informativní ukazatel)	
iPOVz3 = (pov5 / pov6) x 100 [%]	0,00
POVz3: Počet neprávem zamítnutých nebo nevyřešených stížností, které byly vlastníkem nebo věcně příslušným kompetentním úřadem shledány jako neprávem zamítnuté nebo nevyřešené, a to během jednoho roku (smluvní ukazatel)	
POVz3 = pov5 [počet]	0
pov5 - počet neprávem zamítnutých nebo nevyřešených stížností, které byly vlastníkem nebo věcně příslušným kompetentním úřadem shledány jako neprávem zamítnuté nebo nevyřešené, během jednoho roku (počet)	0
pov6 - celkový počet zamítnutých nebo nevyřešených stížností, k referenčnímu datu, kterým se rozumí poslední den roku (počet)	0
Referenční hodnota ukazatele (RH) = 0 neprávem zamítnutých nebo nevyřešených stížností	0
Počet pokutových bodů	0
Hodnota pokutového bodu	10 000
Vypočtená pokuta (Kč)	0

c) **C15 Stanovisko nebo vyjádření k dokumentaci přípojek**

**POVz4: Rozdíl mezi skutečnou dobou pro vydání stanoviska nebo vyjádření k dokumentaci přípojek a referenční hodnotou (hodnocené období je jeden kalendářní rok) (smluvní ukazatel)**

**POVz4 = pov9 – RH [dny]**

-6

Výpočet se stanovuje pouze pro stanoviska nebo vyjádření k dokumentaci přípojek vydaná nad časovým limitem daným referenční hodnotou.

pov7 - počet opožděných stanovisek nebo vyjádření k dokumentaci přípojek, během jednoho roku (počet)

0

pov8 - celkový počet vydaných stanovisek nebo vyjádření k dokumentaci přípojek, k referenčnímu datu, kterým se rozumí poslední den roku (počet)

252

pov9 - skutečně dosažená doba pro vydání každého stanoviska nebo vyjádření k dokumentaci přípojek (dny)

24

**Referenční hodnota ukazatele (RH) = 30 kalendářních dnů**

30

Počet pokutových bodů	0
Hodnota pokutového bodu	10 000
Vypočtená pokuta (Kč)	0

d) **C16 Stanovisko nebo vyjádření k dokumentaci Vodovodu a Kanalizace**

**POVz5: Rozdíl mezi skutečně dosaženou dobou pro vydání stanoviska nebo vyjádření k dokumentaci Vodovodu a Kanalizace a referenční hodnotou (hodnocené období je jeden rok) (smluvní ukazatel)**

**POVz5 = pov12 – RH [dny]**

-6

Výpočet se stanovuje pouze pro stanoviska nebo vyjádření k dokumentaci Vodovodu a Kanalizace vydaná nad časovým limitem daným referenční hodnotou.

pov10 - počet opožděných stanovisek nebo vyjádření k dokumentaci Vodovodu a Kanalizace, během jednoho roku (počet)

0

pov11 - celkový počet vydaných stanovisek nebo vyjádření k dokumentaci Vodovodu a Kanalizace, k referenčnímu datu (počet)

107

pov12 – skutečně dosažená doba pro vydání každého stanoviska nebo vyjádření k dokumentaci Vodovodu a Kanalizace (dny).

24

**Referenční hodnota ukazatele (RH) = 30 kalendářních dnů**

30

Počet pokutových bodů	<b>0</b>
Hodnota pokutového bodu	<b>10 000</b>
Vypočtená pokuta (Kč)	<b>0</b>

druh	počet	počet dnů nad 30
Dokumentace VH staveb	107	0
Existence a poloha sítí	1321	0
VHS Ostatní dokumentace	349	0
VHS dokumentace přípojek	252	0
VHS příslib napojení na V nebo K ANO	170	0
VHS příslib napojení na V nebo K NE	5	0
VHS střet s OP V a K	7	0
počet vyjádření celkem	2211	0

### 8.1.4 Specifické výkonové ukazatele

#### a) D17 Plnění aktuálního ročního Plánu oprav

<b>T1: Procento splnění věcného aktuálního ročního Plánu oprav, vyjádřeno v procentech (hodnocené období je jeden rok) (smluvní ukazatel)</b>	
<b><math>T1 = (OV_{skut} * 100) / OV_{plan} [\%]</math></b>	<b>99,50</b>
<b>OVplan – Opravy Vodohospodářského majetku podle aktuálního ročního Plánu oprav v Kč</b>	<b>7 502 400</b>
<b>OVskut – Opravy Vodohospodářského majetku podle aktuálního ročního Plánu oprav - skutek k referenčnímu datu, kterým se rozumí poslední den kalendářního roku v Kč</b>	<b>7 465 021</b>
<b>Referenční hodnota ukazatele (RH) = 90 %</b>	
Počet pokutových bodů	0
Hodnota pokutového bodu	10 000
Vypočtená pokuta (Kč)	0

Podrobné vyhodnocení plánu plánovaných oprav obsahuje **Příloha č.7b**

#### b) D18 Zajištění náhradního zásobování pitnou vodou

<b>H 2: Doba na zajištění náhradního zásobování pitnou vodou od okamžiku zahájení manipulace Provozovatele na síti nebo od okamžiku nahlášení přerušení dodávky pitné vody na dispečink Provozovatele, vyjádřeno v hodinách (hodnocené období je jeden rok)</b>	
<b><math>H2 = PV_{skut} - RH</math> [hodiny]</b>	<b>-220</b>
<b><math>H2_{nad\ 3000} = PV_{skut_{nad\ 3000}} - RH_{nad\ 3000}</math> [hodiny]</b>	<b>-91</b>
<b><math>H2_{pod\ 3000} = PV_{skut_{pod\ 3000}} - RH_{pod\ 3000}</math> [hodiny]</b>	<b>-129</b>
PVskut – Skutečná doba potřebná pro zajištění náhradního zásobování pitnou vodou od okamžiku zahájení manipulace Provozovatele na síti nebo od okamžiku nahlášení přerušení dodávky pitné vody na dispečink Provozovatele [hodiny]	
Pvskut <sub>nad 3000</sub>	225
Pvskut <sub>pod 3000</sub>	55
<b>Referenční hodnota ukazatele (RH) =</b>	
ve městech nad 3000 obyvatel – 4 hodiny, pokud do té doby nebude provedena oprava havárie	316
v obcích pod 3000 obyvatel – 8 hodin, pokud do té doby nebude provedena oprava havárie	184
Počet pokutových bodů	0
Hodnota pokutového bodu	10 000
Vypočtená pokuta (Kč)	0

Podrobné vyhodnocení Výkonového ukazatele D18 obsahuje **Příloha č. 7c**

## 9 Stanovení pokutových bodů a smluvních sankcí

### 9.1 Vyhodnocení pokutových bodů pro jednotlivé ukazatele

A.	<u>Výkonové ukazatele na úseku kvality základních služeb</u>	celkem pokutových bodů
A1	Jakost dodávané pitné vody	0
A2	Havarijní přerušení dodávek pitné vody – domácnosti	0
A3	Limity vývoje ztrát pitné vody (jednotkový únik vody nefakturované)	0
A4	Havarijní přerušení dodávek vody – vybraní odběratelé	0
A5	Počet nevyhovujících vzorků vypouštěných odpadních vod	0
A6	Doba pro obnovení služby odvádění odpadních vod	0
A7	Porucha čerpadel na stokové síti	0
B.	<u>Výkonové ukazatele na úseku základní preventivní údržby</u>	
B8	Čištění akumulčních nádrží, údržba vodojemů	0
B9	Preventivní kontrola úniků na vodovodní síti	0
B10	Revize kanalizace – stokové sítě	0
B11	Čištění kanalizace – stokové sítě	0
B12	Preventivní údržba významných zařízení	0
C.	<u>Výkonové ukazatele na úseku kvality služeb odběratelům</u>	
C13	Vyřizování stížností odběratelů	0
C14	Neprávem zamítnuté stížnosti odběratelů	0
C15	Stanovisko nebo vyjádření k dokumentaci přípojek	0
C16	Stanovisko nebo vyjádření k dokumentaci Vodovodu a Kanalizace	0
D.	<u>Specifické výkonové ukazatele</u>	
D17	Plnění aktuálního ročního Plánu oprav	0
D18	Zajištění náhradního zásobování pitnou vodou	0

### 9.2 Aktuální stav pokutových bodů – (vývoj za předcházející rok)

Rok provozování	Celkem pokutových bodů
2022	0
2023	0
2024	0
<b>Celkový součet</b>	<b>0</b>

## 10 Informační povinnosti provozovatele v rámci práv a povinností přenesených vlastníkem

### 10.1.1 Počet a stručný popis zásahů do vodovodu nebo kanalizace nebo jiné části majetku, pro které s ohledem na jejich nestandardnost byl vyžádán mimořádně souhlas vlastníka

V roce 2024 nebyl evidován žádný zásah, který by pro svoji nestandardnost vyžadoval mimořádně souhlas vlastníka.

### 10.1.2 Počet a stručný popis zásahů provozovatele do majetku specifikovaných jako technické zhodnocení, stručný popis, prokázání souhlasu vlastníka

Provozovatel v roce 2024 neprováděl na provozovaném majetku žádné zásahy, které by byly specifikovány jako technické zhodnocení majetku.

### 10.1.3 Počet podkladů pro souhlasná stanoviska provozovatele k připojení na vodovod nebo kanalizaci, počet podkladů pro návrhy negativních stanovisek provozovatele k připojení na vodovod nebo kanalizaci s ohledem na kapacitní a další technické požadavky včetně stručného komentáře

Charakter stanoviska k připojení	počet
Počet souhlasných stanovisek	107
Počet negativních stanovisek	0
<b>Celkový počet stanovisek</b>	<b>107</b>

### 10.1.4 Seznam uzavřených písemných smluv s odběrateli

Přehled všech odběratelských smluv po členských obcích VHS Turnov k 31.12.2024 je obsahem **přílohy č.13**

Zájmem majitele infrastruktury je v rámci investičních akcí napojit na nové sítě maximální počet nových odběratelů. Následující tabulka ukazuje, jaká je úspěšnost napojování doposud nenapojených objektů v jednotlivých lokalitách, kde byla vybudována nová infrastruktura včetně přípravy vodovodních a kanalizačních přípojek.

#### Počty uzavřených smluv v rámci akcí k 31.12.2024

Název akce/lokalita	vodovodní přípojky		kanalizační přípojky	
	celkový počet nových VP v rámci akce	z toho uzavřených smluv k VP	celkem počet nových KP v rámci akce	z toho uzavřených smluv KP
Malá Skála	75 (realizovaných nových 20)	17	185	108
Rovensko pod Troskami	13	12	214	143
Spálov vodovod	33	22	0	0
Tatobity Žlábek vodovod	60	30	0	0

Název akce/lokalita	vodovodní přípojky		kanalizační přípojky	
	celkový počet nových VP v rámci akce	z toho uzavřených smluv k VP	celkem počet nových KP v rámci akce	z toho uzavřených smluv KP
Rokytnice n/J vodovod a kanalizace RTK I	31	15	10	9
Vilémov vodovod	34	17	0	0
Dolní Rokytnice	16	10	14	14
Benecko – Dolní Štěpanice*	6	2	144	104
Líšný	0	0	8	8

\*Pro Dolní Štěpanice pozn. 58 VP celkem, bez rozlišení úplně nové a přepojované, z toho nově vybudovaných je 6 ks

**10.1.5 Vzory informací podle § 8 odst. 6 zák. č. 274/2001 Sb., o vodovodech a kanalizacích pro veřejnou potřebu o skutečnostech v rozsahu dle § 36 odst. 3 zák. č. 274/2001 Sb., seznam obecních úřadů, v jejichž obvodu zajišťuje provozovatel provozování vodovodu a/nebo kanalizace, včetně doložení času a způsobu realizace informační povinnosti včetně způsobu prezentace všech uváděných informací na www stránkách provozovatele**

- 1) Rozsah zmocnění provozovatele
- 2) Jakost vody dodávané veřejným vodovodem
- 3) Přípustné znečištění odpadních vod vypouštěných do veřejné kanalizace
- 4) Technické požadavky na vnitřní vodovod a vnitřní kanalizaci
- 5) Technické požadavky na přípojky
- 6) Pravidla pro výpočet cen
- 7) Fakturace, zálohy a vyúčtování
- 8) Reklamační řád
- 9) Přerušení a obnovení dodávky vody a odvádění odpadních vod a podmínky náhradních dodávek vody a náhradního odvádění odpadních vod, včetně způsobu informování osob, které tyto služby využívají
- 10) Smluvní pokuty

**10.1.6 Kopie zveřejnění úplné informace o porovnání všech položek výpočtu ceny pro vodné a ceny pro stočné v předchozím kalendářním roce**

Výsledná kalkulace za rok 2024 je v příloze č. 14.

## **11 Systém řízení jakosti**

### **11.1 Informace o průběhu a zjištění externích auditů systému řízení jakosti**

V měsíci říjnu proběhl ve společnosti Severočeské vodovody a kanalizace, a.s. dvoutýdenní dozorový audit na dodržování provádění činností v souladu s normami ČSN EN ISO 9001:

2016 - QMS, ČSN EN ISO14001:2016 - EMS, ČSN ISO 45001:2018 – SM BOZP a ČSN EN ISO 50001:2019 – EnMS.

## 11.2 Informace o průběhu a zjištění certifikace systému řízení jakosti

### 11.2.1 Výsledek dozorového auditu ISO za rok 2024 za oblast normy ČSN EN ISO 50001:2019 – Systémy energetického managementu

- Společnost Severočeské vodovody a kanalizace, a.s. (SČVK) absolvovala v říjnu 2024 úspěšně dozorový audit, společností ITC Zlín, pod dozorem CQS, a to v rozsahu normy ČSN EN ISO 50001: 2019 kterou společnost uvádí jako jednu ze získaných certifikací.
- Závěrečná zpráva uzavírá s výsledkem: „Společnost je ve shodě se systémem energetického managementu uvedeným v normě ČSN EN ISO 50001: 2019“.
- Jednotlivé hodnocené části systému číslované dle bodů norem, dosáhly následujícího výsledku ze čtyřbodové stupnice:

Oblast	Hodnoceno jako
4. Kontext organizace	B – Dobrý
5. Vedení	A – Excelentní
6. Plánování	B – Dobrý
7. Podpora	B – Dobrý
8. Provoz	B – Dobrý
9. Hodnocení výkonnosti	A – Excelentní
10. Zlepšování	B – Dobrý

- Minoritní neshoda z předchozího auditu byla odstraněna, žádná nová nalezena identifikována nebyla.

### 11.2.2 Informace o výsledku re certifikačního auditu ISO za rok 2024 za oblast norem ČSN EN ISO 9001:2016 – Systémy kvality, ČSN EN ISO 14001:2016 – Environmentální systém, ČSN ISO 45011:2018 – Systém bezpečnosti práce

- Společnost Severočeské vodovody a kanalizace, a.s. (SČVK) absolvovala v říjnu 2023 úspěšně recertifikační audit společností ITC Zlín, pod dozorem CQS, a to v rozsahu výše uvedených norem.
- Závěrečná zpráva uzavírá s výsledkem: „Společnost je ve shodě se systémem managementu uvedeným v normách výše uvedených a plní požadavky bez neshod či nedostatků.“
- Jednotlivé hodnocené části systému číslované dle bodů norem, dosáhly následujícího výsledku ze čtyřbodové stupnice:

#### Pro normu ISO 9001 - Kvalita

Oblast	Hodnoceno jako
4. Kontext organizace	A – Dobrý
5. Vedení	A – Excelentní
6. Plánování	A – Excelentní
7. Podpora	B – Dobrý



Oblast	Hodnoceno jako
8. Provoz	B – Dobrý
9. Hodnocení výkonnosti	A – Excelentní
10. Zlepšování	B – Dobrý

**Pro normu ISO 14001 – Environmentální systém**

Oblast	Hodnoceno jako
4. Kontext organizace	B – Dobrý
5. Vedení	A – Excelentní
6. Plánování	A – Excelentní
7. Podpora	B – Dobrý
8. Provoz	B – Dobrý
9. Hodnocení výkonnosti	A – Excelentní
10. Zlepšování	B – Dobrý

**Pro normu ISO 45001 – systém BOZP**

Oblast	Hodnoceno jako
4. Kontext organizace	B – Dobrý
5. Vedení	A – Excelentní
6. Plánování	A – Excelentní
7. Podpora	B – Dobrý
8. Provoz	A – Dobrý
9. Hodnocení výkonnosti	B – Excelentní
10. Zlepšování	B – Dobrý

- V rámci celého auditu bylo zaznamenáno pouze 11 doporučení a dvě oblasti pro zlepšení, toto bylo opět zaznamenáno jako úkoly sledované vedením společnosti v rámci IA/ISŘ.

Společnost absolvovala dozorový audit bez nalezení neshod nebo nedostatků (minoritních neshod).